

UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de
Mazamari, año 2023”**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciada en Administración de Negocios Internacionales

AUTOR:

Bach. Villanueva Rodriguez, Helly Meymerth Lily

ASESOR:

Dr. Gregorio Cisneros Santos

Mazamari, Perú

2025

ASESOR

Dr. Gregorio Cisneros Santos

AGRADECIMIENTO

A Dios,

Fuente de toda sabiduría y fortaleza, por acompañarme en cada etapa de mi vida y en especial durante este proceso de investigación.

A la universidad,

Por otorgarme la oportunidad de formarme académica y profesionalmente, así como por proporcionarme los conocimientos y recursos necesarios para terminar esta importante etapa de mi vida.

A mi asesor,

Quien con su guía, paciencia y compromiso académico hizo posible la culminación de este trabajo de investigación. Su acompañamiento constante fue un pilar fundamental durante todo el proceso, no solo por su amplio conocimiento y experiencia, sino también por su calidad humana y disposición para orientar cada una de mis dudas con amabilidad y comprensión.

A todos los docentes que formaron parte de mi aprendizaje,

Quienes con su dedicación y enseñanza me brindaron los conocimientos necesarios para mi desarrollo personal y profesional.

DEDICATORIA

A mi amado hijo,

por tenerme paciencia y amor incondicional.

Gracias por acompañarme en este camino, por renunciar a días de paseos y momentos compartidos para quedarse a mi lado mientras culminaba este sueño.

Tu compañía silenciosa y tu comprensión fueron mi mayor impulso para no rendirme.

Esta tesis es también tuya, porque cada página refleja tu apoyo y el sacrificio que hiciste por mí.

A mis amados abuelos,

Por su apoyo incondicional en cada paso de mi vida. Agradezco que mantenga su confianza en mí, por otorgarme su respaldo emocional y por ayudarme con mi hijo en los momentos más difíciles. Su amor, paciencia y sabios consejos fueron mi mayor motivación para continuar y culminar este logro académico.

RESUMEN

La investigación buscó describir el nivel de gestión logística en las agroindustriales del distrito de Mazamari en el año 2023. Se abordó desde un paradigma cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. La muestra fue descrita por los 27 trabajadores de las empresas agroindustriales, a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado que midió las dimensiones de gestión de adquisiciones, manejo de almacenes y control de existencias.

Los hallazgos expusieron que la gestión logística tiene un nivel principalmente bueno. En la capacidad de gestión de compras, el 70,37% de los encuestados arrojó un nivel bueno, lo que evidencia prácticas correctamente planificadas y procesos de adquisición eficientes. En cuanto a la gestión de almacenes, el 55,56% refirió que solo a veces se siguen procedimientos adecuados de organización, clasificación y uso de tecnologías, mostrando deficiencias en la práctica. Por el contrario, el control de inventarios llegó a ser bueno, con un 51,85%, lo que demuestra que se están aplicando con mayor frecuencia prácticas adecuadas asociadas a la clasificación de mercancías, control de existencias y optimización de costos.

En conclusión, a pesar de que la gestión de compras y control de existencias está parcialmente fortalecida, la gestión de almacenes es la dimensión que presenta mayores oportunidades de mejora.

Palabras clave: gestión logística, compras, almacenes, inventarios, agroindustria.

ABSTRACT

The research sought to describe the level of logistics management in agro-industrial companies in the district of Mazamari in 2023. It was approached from a quantitative, non-experimental, descriptive, and cross-sectional paradigm. The sample was described by 27 employees of agro-industrial companies, who were given a structured questionnaire that measured the dimensions of purchasing management, warehouse management, and inventory control.

The findings showed that logistics management is mainly at a good level. In terms of purchasing management capacity, 70.37% of respondents reported a good level, which indicates properly planned practices and efficient procurement processes. Regarding warehouse management, 55.56% reported that proper procedures for organization, classification, and use of technologies are only sometimes followed, showing deficiencies in practice. In contrast, inventory control was rated as good by 51.85%, demonstrating that appropriate practices associated with the classification of goods, stock control, and cost optimization are being applied more frequently.

In conclusion, although purchasing management and inventory control are partially strengthened, warehouse management is the dimension that presents the greatest opportunities for improvement.

Keywords: *logistics management, purchasing, warehousing, inventory, agribusiness.*

INTRODUCCIÓN

La presente investigación lleva por título: "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023", y se desenvuelve en un ambiente cada vez más competitivo y exigente en eficiencia en los procesos productivos y de distribución. En los últimos años, la gestión de la logística ha pasado a constituir un procedimiento estratégico para las entidades empresariales, ya que incide en la minimización de costos, la administración efectiva de los recursos disponibles en la organización, la eficiencia de la cadena logística y la complacencia del usuario, vitales para la sostenibilidad empresarial en un mundo globalizado (Balza & Arbeñaez, 2020).

A nivel mundial, los estudios exponen que las fallas en la logística afectan la competencia de las organizaciones. En Uganda, por ejemplo, la insuficiencia competitiva de las pymes se manifiesta en la alta tasa de mortalidad empresarial en los primeros 5 años de vida, donde solo sobreviven entre el 5% y el 10%, principalmente por fallas en la gestión de sus operaciones logísticas (Tukamuhabwa et al., 2023). De igual manera, en Taiwán, a pesar de que el coste logístico en proporción al PIB se redujo en un 10%, todavía existe una gran diferencia en eficiencia logística en comparación con economías más desarrolladas como Hong Kong y Singapur (Chia et al., 2021).

Además, estudios en África, Asia y la Unión Europea muestran que muchas empresas son poco competitivas debido a una inadecuada elección de proveedores y a un deficiente control de inventarios (Sergi et al., 2021). En el ámbito industrial, tales desafíos se intensifican por la escasa integración de tecnologías de última generación y la automatización de actividades logísticas, lo que se traduce en una eficiencia reducida y mayores costos de producción (Nurul, 2022).

En el ámbito nacional, el mercado de empresas de servicios crece en 3.98%, lo que muestra un dinamismo económico, pero muchas empresas todavía tienen dificultades en competitividad logística (INEI, 2024). En este sentido, se ha señalado que la brecha logística en las empresas peruanas está lejos de los estándares internacionales, lo que dificulta cumplir de manera eficiente con las demandas de un mercado que se digitaliza e interconecta continuamente (Zelada, 2022). Investigaciones actuales indican que las organizaciones del Perú enfrentan inconvenientes relacionados con la falta de recursos, la poca innovación y el incumplimiento de estándares que los clientes demandan, lo cual limita su crecimiento y su ingreso a nuevos mercados (Quiroz et al., 2024).

En particular, estudios realizados en empresas locales muestran deficiencias en la unificación de procesos y en la inclusión de tecnologías al manejo logístico. En una institución comercial situada en la ciudad de Trujillo, se llegó a determinar que solo el 22% de sus procesos logísticos utilizaron alguna tecnología que ayudó al control y eficiencia de sus operaciones (Deza et al., 2022). De la misma manera, se ha encontrado que el 19% de las empresas mercantiles son de bajo crecimiento, siendo que los problemas en sus procesos logísticos internos son una causa principal (García et al., 2021).

En ese contexto, el distrito de Mazamari, con alta actividad agroindustrial, afronta las mismas dificultades que afectan la logística de las empresas, limitando su desempeño y competitividad. Por lo cual, es necesario estudiar la actividad de logística en las agroindustriales de la localidad, para determinar sus principales características y deficiencias en el año 2023. Los resultados darán a conocer la situación logística a nivel distrital, siendo una información que podrá ayudar a las decisiones empresariales y académicas en el distrito, ya que solo se enfoca en el contexto local.

La investigación se estructura de manera lógica y coherente para facilitar la comprensión del proceso de investigación. En tal virtud, el Capítulo I aborda los problemas, los propósitos investigativos y la justificación, como el punto de partida. El II aborda los precedentes y el marco de teorías, conceptos y normas que fundamentan teóricamente las variables de estudio. En el apartado III se describe el sistema metodológico utilizado, puntualizando el tipo y nivel, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de la información. En el IV se presentan los resultados obtenidos, organizadas en representaciones visuales, con su respectiva interpretación y se combina la comparación de los descubrimientos con el fundamento teórico, las terminaciones y sugerencias, cerrando de manera coherente la indagación.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
ÍNDICE	ix
LISTA DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Formulación del problema general y específicos	2
1.3. Objetivos	3
1.4. Hipótesis	3
1.5. Justificación del problema	4
1.6. Importancia y alcance de la investigación	4
1.7. Limitaciones de la investigación	5
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Bases conceptuales	13
2.4. Bases epistemológicas	19
2.5. Definición de términos básicos	21
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	23
3.1. Ámbito	23
3.2. Nivel, tipo y diseño de investigación	23

3.3. Población y selección de muestra.....	24
3.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Análisis estadísticos	29
3.6. Consideraciones éticas	31
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados	33
4.2. Discusión de resultados.....	39
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	58

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Elementos de la gestión logística.	16
Figura 2 Ámbito geográfico	23
Figura 3 Diagrama de la dimensión gestión de compras de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.	34
Figura 4 Diagrama de la dimensión gestión de almacenes de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.....	35
Figura 5 Diagrama de la dimensión control de inventarios de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.....	37
Figura 6 Diagrama de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.	38

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Concepción de la logística a través del tiempo.	11
Tabla 2 Detalle de empresas	25
Tabla 3 Detalle de empresas y trabajadores para la muestra	26
Tabla 4 Escala de medición del cuestionario.....	27
Tabla 5 Criterios para evaluar la validez de juicio de expertos.....	28
Tabla 6 Matriz de validez del cuestionario de la gestión logística.....	28
Tabla 7 Criterios para evaluar el coeficiente de confiabilidad.	29
Tabla 8 Resultados de la estadística de fiabilidad de la variable gestión logística.	29
Tabla 9 Rango de promedios para la variable gestión logística.	30
Tabla 10 Rango de promedios para la dimensión gestión de compras.....	30
Tabla 11 Rango de promedios para la dimensión gestión de almacenes.....	31
Tabla 12 Rango de promedios para la dimensión control de inventarios.....	31
Tabla 13 Resultados de la dimensión gestión de compras de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.	33
Tabla 14 Resultados de la dimensión gestión de almacenes de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.....	35
Tabla 15 Resultados de la dimensión control de inventarios de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.....	36
Tabla 16 Resultados de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.	38

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema

En el mundo, los estudios coinciden en que el manejo de la logística es un determinante para el desenvolvimiento exportador de las organizaciones agroindustriales. En este contexto, según Calzado et al. (2023), una buena dirección logística puede mejorar los procesos internos de venta y envío, combinando herramientas, procesos y objetivos para mejorar constantemente y crecer económicamente en las agroexportadoras. Wang et al. (2024) muestran que el desempeño logístico, evaluado por la infraestructura, la eficiencia en aduanas y la capacidad operativa, está relacionado con un aumento en el comercio exterior, lo que confirma su importancia para crear beneficios económicos.

Sin embargo, la literatura también advierte que la gestión logística empresarial está condicionada por factores estructurales y contextuales. En esa línea, Mahlous et al. (2024) indican que la capacidad exportadora no solo se ve influenciada por el desempeño logístico interno, sino también por el entorno comercial, las políticas y los costos, que limitan su efecto. De manera complementaria, Nozari et al. (2022) identifican que una de las limitaciones más significativas actuales de la dirección logística reside en la incorporación de tecnologías digitales en los circuitos de suministro, particularmente en la adopción de modelos de Supply Chain 4.0. La escasez de medios tecnológicos, habilidades y sistemas interoperables impide la sincronización de reportes, la inspección de flujos y la capacidad de respuesta al mercado.

En ese mismo sentido, Shankar (2025) precisa que la limitación en el acceso instantáneo de la información de inventarios, envíos y operaciones es una falla significativa en la gestión logística, porque no permite anticipar interrupciones y tomar medidas preventivas. Esta restricción se relaciona principalmente con la carencia de softwares de información y plataformas digitales de seguimiento, lo que provoca reacciones tardías ante problemas de desempeño.

En el Perú, la logística agroindustrial adolece de problemas estructurales asociados al control de existencias, dirección de almacenes y coordinación de la colocación. Elevar el rendimiento de los sistemas logísticos es una necesidad para disminuir costos y tiempos operativos, a pesar de ello, continúan presentándose puntos críticos en el seguimiento logístico que impactan la productividad y rentabilidad del sector (Díaz Dávila, 2023). Según el portal académico ISSUU (2023), la logística en el Perú comprende procesos como adquisiciones,

almacenamiento y control de inventarios, administración de recursos técnicos, humanos y financieros, los cuales, al no estar articulados, dificultan la optimización de los egresos y el rendimiento operacional del proceso de suministro.

Adicionalmente, Meléndez (2023) indica que el manejo ineficiente de la cadena logística incide de forma adversa en la rentabilidad de las agroindustriales, generando sobre costos y restringiendo la capacidad con el fin de cubrir la demanda en el periodo estipulado. En línea con ello, Comex Perú (2022), recogiendo información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, encuentra que el 38.5% de las empresas peruanas no cuenta con una unidad gerencial de logística y, por ende, tiene problemas de abastecimiento, organización de stock y almacenes. Además, se observa la ausencia de procedimientos logísticos en el 40% de las exportadoras, lo que sitúa al Perú en los países con mayores costos logísticos.

A nivel local, el distrito de Mazamari, provincia de Satipo, departamento de Junín, cuenta con empresas agroindustriales dedicadas principalmente al procesamiento y comercialización de café, cacao y frutas tropicales (SENASA, 2021). Pero estas asociaciones tienen fallas en ciertas áreas de la gestión logística, en especial en la fiscalización de stocks, ordenación de depósitos y seguimiento de la distribución, lo que restringe su competitividad y sostenibilidad (AGROPERÚ, 2025).

Estas fallas estructurales han provocado pérdidas de insumos, desorden operativo y disminución de ganancias en las empresas agroindustriales del distrito de Mazamari. Por lo tanto, es necesario estudiar de forma descriptiva los procedimientos logísticos de las organizaciones, para así determinar sus principales restricciones operativas y definir lineamientos que optimicen la efectividad y calidad de sus transacciones. Según datos de la Unidad de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Mazamari (2023), el distrito tiene 23 empresas agroindustriales registradas. No obstante, debido a criterios de accesibilidad geográfica y seguridad de la investigadora, el estudio se delimitó a cinco empresas ubicadas en la zona céntrica del distrito, las cuales constituyeron la población accesible del estudio.

1.2. Formulación del problema general y específicos

Ante la problemática local expuesta, se formulan las siguientes interrogaciones generales y específicas de indagación; para ello se destaca lo manifestado por el Banco Central de Reserva del Perú (2022) evidenciándose que la actividad agroindustrial del departamento de Junín -Mazamari expandieron los mercados oferentes tanto dentro de la organización como fuera de ella en un 4%, por lo cual los procesos logísticos son relevantes para garantizar la

excelencia en los insumos comercializados. En ese sentido se formulan los siguientes problemas investigativos.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de la gestión de compras en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?

¿Cuál es el nivel de la gestión de almacenes en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?

¿Cuál es el nivel del control de inventarios en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar el nivel de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir el nivel de la gestión de compras en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Describir el nivel de la gestión de almacenes en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Describir el nivel del control de inventarios en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

1.4. Hipótesis

En la presente investigación no se formularon hipótesis, ya que se efectuó bajo un nivel descriptivo. Ello se sustenta con lo señalado por Hernández et al. (2014), quienes indican que en estudios de carácter descriptivo la finalidad principal es detectar, describir y analizar las características, comportamientos o propiedades de una variable en un contexto determinado, sin establecer necesariamente relaciones de causalidad o comprobación entre variables.

1.5. Justificación del problema

1.5.1. Justificación teórica

Esto se basa en el esfuerzo por explicar y organizar de manera clara la gestión logística, usando las teorías de varios autores, para mejorar el entendimiento de este aspecto en las organizaciones. La investigación aporta al cuerpo teórico al establecer el nivel de gestión logística en las agroindustriales de Mazamari, donde existe poca producción científica. En este sentido, la investigación ayuda a mejorar el entendimiento teórico de la gestión logística desde una perspectiva descriptiva, que pueda servir como base para estudios futuros que traten el mismo tema en situaciones similares.

1.5.2. Justificación práctica

Se presenta porque aporta información descriptiva y sistematizada del estado actual de la administración logística en las agroindustriales de Mazamari. Los hallazgos muestran cómo se manifiestan las dimensiones del constructo en ese contexto, sin llegar a proponer soluciones e intervenciones. De esta manera, la información resultante se convierte en un dato empírico de consulta para investigadores, estudiantes y gestores interesados en estudiar la gestión logística a nivel distrital, en el marco de la naturaleza descriptiva y no experimental de la investigación.

1.6. Importancia y alcance de la investigación

1.6.1. Importancia

Esta radica en que existe escasa información de carácter científico a nivel local que aborde investigaciones sobre la coordinación logística en entidades pertenecientes al ámbito agroindustrial; es así que, para contribuir a la suma de estudios al vacío existente de la presente indagación, se fundamentó en identificar la extensión de las operaciones logísticas y de igual forma el nivel de las dimensiones en las empresas agroindustriales; de esta manera se dará cobertura a la variada literatura y diversas conceptualizaciones sobre la constante, dimensiones y también indicadores.

1.6.2. Alcance de la investigación

El trabajo se desarrolló en el área logística de cinco empresas agroindustriales, teniendo como participantes a sus trabajadores, y se delimitó geográficamente al distrito de Mazamari durante el año 2023. Esta delimitación respondió a que la zona comprende anexos, centros poblados y comunidades de difícil acceso, con tramos de hasta dos horas de desplazamiento, lo

que implicó riesgos físicos para la investigadora debido a las condiciones geográficas y a la inseguridad existente en áreas aledañas.

En ese sentido, los resultados obtenidos poseen un alcance estrictamente distrital, circunscrito al panorama operativo de las entidades agroindustriales ubicadas en la jurisdicción de Mazamari. Por tanto, las conclusiones y recomendaciones se aplican a este contexto geográfico y sectorial específico, sin pretender una generalización directa a otras regiones del país con dinámicas distintas, aunque pueden servir como referente para futuras indagaciones en contextos similares de la selva central.

1.7. Limitaciones de la investigación

Surgieron ciertas restricciones propias del lugar donde se desarrolla la investigación. Entre ellas, se encontró la disparidad de criterios sobre la gestión logística, ya que es un tema poco tratado en el contexto local, lo que demandó un proceso de revisión y delimitación conceptual apoyado en literatura especializada. Además, se encontró poca información antecedente de estudios que hablen sobre la gestión logística en agroindustriales de Mazamari, lo cual se solucionó consultando fuentes académicas nacionales e internacionales. Otra limitación se relacionó con la disponibilidad de tiempo de los trabajadores para la aplicación del cuestionario, pero esta se solucionó coordinando de antemano y ajustando los horarios en que se aplicaría el instrumento.

Además, la situación de salud en la zona de selva central, con el acrecentamiento de personas con dengue por las lluvias continuas, fue una limitante para el trabajo de campo. Ante esto, se tomaron medidas preventivas, como disminuir el tiempo de permanencia en campo y protocolos básicos de cuidado, lo que permitió continuar con la recolección de datos sin interrumpir el estudio.

Pero en conjunto estas restricciones no inviabilizaron la investigación, ya que fueron controladas con estrategias que garantizaron el alcance de las metas organizacionales y el alcance de registros para realizar la descripción de la administración logística en el contexto distrital.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacional

- ***Proposición de Supply Chain Management y Logística para Agroindustrias del Cauca S.A, Colombia 2022***

En su investigación Guerrero, Caíta, Bonilla Gil, Quintero Rojas y Pineda (2022) se encauzó en incrementar la eficiencia de la gestión logística mediante la implementación de tácticas SCM conducentes a la optimización de recursos y el perfeccionamiento del servicio al cliente. Se siguió un enfoque numérico, descriptivo y sin manipulación de variables, mediante la aplicación de cuestionarios a 40 trabajadores del sector logístico y entrevistas a cada jefe de planta. El análisis puso de manifiesto que el 68% de los trabajadores consideró deficiente la coordinación entre producción y transporte, y el 72% identificó fallas en la gestión de stocks. Se concluyó que la aplicación de un modelo SCM podría reducir hasta un 25% del lapso de distribución y optimizar el uso de bienes. Este antecedente es significativo para el estudio en curso, porque permite comparar cómo la integración logística puede incrementar la eficiencia en empresas agroindustriales de contextos similares latinoamericanos.

- ***Influencia del proceso logístico en las exportaciones PROEXPORTS S. A., en Estelí, durante el primer semestre 2020***

Rizo et al. (2021) plantearon como objetivo reducir tiempo y costes; enlazar la fidelidad del consumidor y abrir nuevos caminos empresariales. El estudio posee un enfoque cualitativo, sistemático, con población de seis trabajadores y teniendo como herramienta la entrevista, guía de observación y la revisión documentaria. El hallazgo fue que PROEXPORTS cuenta con un constante monitoreo del café; utilizando una tabulación de posicionamiento en Excel (cantidad de lote a exportar, la fecha del pedido, la cantidad y calidad); manteniendo contacto directo con los proveedores y clientes; entregando los comprobantes respectivos para recibir el contenedor; desarrollando un proceso logístico, teniendo como puntos fundamentales la orientación al cliente y la mejora continua. Determinaron que, para fortalecer el proceso logístico, es indispensable aplicar estrategias orientadas a su mejora continua en cada una de las actividades logísticas, enfatizando la sostenibilidad, la tecnología y el talento humano.

- ***Impacto de la tecnología en la gestión logística de las PYMES guayaquileñas: sector Vía Daule***

En la pesquisa realizada por Quijique (2021) cuyo propósito fue evaluar las repercusiones del avance tecnológico sobre la gestión logística de las pequeñas y medianas del sector Vía Daule, en la ciudad de Guayaquil, presentando un enfoque mixto, haciendo uso de datos cualitativos y cuantitativos de diseño no experimental, aplicando como herramientas de adquisición de datos la entrevista y la encuesta, mismas que fueron aplicadas a una muestra de 58 Pymes. Presentando como hallazgos que, con respecto al control de inventarios, el 50% está de acuerdo en la aplicación de software para su manejo; por otro lado, el 82.80% de los sujetos de la encuesta expresan que resulta importante la implementación en plataformas tecnológicas empleadas en la administración logística, contrastando con el 17.20% que no lo considera necesario. Donde se concluyó que se valora como indispensable la inversión en tecnología para la gestión logística, dado que permite obtener grandes resultados tanto en productos como en servicios para que la empresa pueda adaptarse al mercado.

Nacional

- ***Gestión logística y exportación de la empresa Agro Export Ica S.A.C, 2021***

En el contexto nacional, Condor (2022) planteó como fin estimar de qué manera la gestión logística se asocia con la exportación en el organismo Agro Export Ica S.A.C., siendo la metodología cuantitativa correlacional, con una muestra de 47 trabajadores, mismos a los que se les orientó la encuesta. Teniendo como hallazgo que, con respecto a la gestión de compras, más del 57% de encuestados afirman que no se maneja bien; por otro lado, en la gestión de almacenamiento, el 61,7% considera que recolección, control y ubicación de la mercancía no se adecua a la capacidad; no obstante, más del 55% de los encuestados afirmó que se ejecuta una inspección apropiada del movimiento de la acogida y salidas de los productos. Donde se concluyó que, a medida que la empresa tenga mejores indicadores con respecto a la realización de compras, almacenamiento e inventarios, mayor será la exportación de los productos con una mayor optimización en procesos.

- ***Gestión logística y productividad de los colaboradores de una empresa agroindustrial de la ciudad de Trujillo, 2023***

Blas (2023) asoció a la gestión logística integral con la capacidad productiva de una compañía de la ciudad de Trujillo; su metodología fue de tipo básica, cuantitativa, teniendo un grupo compuesto por 25 empleados a quienes se les entregó un cuestionario constituido. Las derivaciones emanadas fueron que para el 68% la gestión de la logística fue superior y califican

a la productividad con un 64% de nivel alto. Donde se finalizó que, una gestión apropiada de la logística favorece al desempeño de los trabajadores.

- ***Logística y competitividad internacional de agroindustrial Beta S.A. Chulucanas - Piura, 2022***

Alache & Sánchez (2023) establecieron la interconexión entre la dirección logística y el posicionamiento competitivo de Beta S.A. La sistemática es descriptiva, sin intervención experimental, teniendo a 50 encuestados. Se reveló que el 60.5% indica una correlación de nivel medio entre el área de abastecimiento y el de competitividad internacional; el 62.7% de los encuestados señala una asociación de magnitud media entre producción y competitividad internacional y el 64.6% resultó que la distribución y la segunda variable tiene una correlación de nivel moderado, mientras que el 69.6% menciona que la gestión logística y competitividad internacional tiene una vinculación moderada. Se concluye que el fortalecimiento de la logística impulsa una mayor proyección internacional.

- ***Gestión logística y exportación de cardigans a EE.UU por las compañías textiles de Miraflores, 2021***

Anton y Shupingahua (2021) determinan la asociación existente entre la gestión logística y la exportación de cardigans. La metodología fue de rigor cuantitativo, empleando un cuestionario como herramienta de recolección de datos, el cual fue aplicado a 32 trabajadores, hallando que la gestión logística 46.9% de los participantes sostienen que se encuentra con un grado elevado, 37.5% en un grado medio y 15,6% a un nivel reducido; por otro lado, con respecto a las exportaciones el 53.1% considera que se encuentra en un nivel regular, 28.1% en bajo y 18.8% en alto; por otro lado, la gestión de compras el 34.4% considera que es alto, el 37.5% que es medio y el 28.1% que es bajo. Concluyendo que existe una vinculación entre las variables, además que la organización presenta buenos estándares con respecto a su gestión logística y de exportación; no obstante, con respecto a las adquisiciones se halla en un nivel habitual, abriendo la posibilidad de mejora.

Provincial

- ***Gestión logística y calidad de servicio en el municipio local de Pangoa, Satipo -2021***

Por otro lado, Ortiz y Flores (2021) en su estudio determinan la asociación entre la dirección logística y la calidad en la prestación del servicio brindado por dicha institución. El estudio se desarrolló de tipo aplicada, cuantificable, sin experimento y descriptivo-correlacional. El grupo poblacional estuvo constituido por el personal municipal involucrado

en los procesos logísticos, aplicando la encuesta y análisis documental como principales técnicas para reunir información. Los análisis demostraron una dependencia positiva y reveladora entre ambos constructos ($r= 0,511$; $p = 0,000$), lo que indica que una logística deficiente afecta directamente la idoneidad del servicio proporcionado a los usuarios. Asimismo, se hallaron irregularidades en el monitoreo de almacenes, planificación de adquisiciones y distribución de bienes.

- ***Cadena de suministro de una compañía del sector agroindustrial en Satipo, Junín 2022***

Medina (2023) tuvo como finalidad analizar los principales componentes de la red logística de una organización agroindustrial de Satipo, identificando las debilidades en sus procesos de aprovisionamiento, transporte y distribución. La metodología correspondió de tipo descriptivo con orientación cuantitativa, aplicando un diseño de tipo observacional y transversal. Se contó con 25 trabajadores de logística y producción, mientras determinando que se manejó un muestreo censal para la elección de la muestra, con el propósito de recoger información, utilizó encuestas y entrevistas semiestructuradas, complementadas con la evaluación de los registros. Se constató que había deficiencias en la coordinación entre proveedores, demoras al momento de la entrega de insumos y una dirección ineficiente del inventario, lo que afectaba la productividad y rentabilidad.

Respecto a los antecedentes locales, a través de las plataformas digitales no se lograron encontrar estudios que se orienten a la variable de investigación y tampoco referentes al sector agroindustrial que se requiere para sustentar los estudios locales en función de la gestión logística en organismos del distrito de Mazamari, por ello actualmente no existen investigaciones previas relacionados con la variable en estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Desarrollo y evolución

En las siguientes líneas se hace mención del desarrollo y evolución de la gestión logística a través de los años, manifestando su mejora e innovación a través de los avances tecnológicos y los cambios que ha atravesado según las adaptaciones a través del tiempo; además, de las limitaciones que surgen según su estructura y manejo en las corporaciones de aplicación.

Al hablar de logística, se abarcan términos como el movimiento y tiempos, los cuales han tenido protagonismo en todo el mundo; sin embargo, el término es proveniente de Grecia y el Imperio Romano alrededor de los años 2900 a 2700 a.c., siendo asumido como un término

que permitió realizar cálculos de trabajo, sin embargo, el término como tal realizó su aparición durante el año 1783, en el tratado de Baroni de Jomini (de los ejércitos napoleónicos), basándose en las acciones que conducen a la preparación de campañas de guerra, un enfoque que no mantuvo énfasis en las empresas como término administrativo (Vázquez, 2006)

La gestión logística integral surgió alrededor de los años 1900- 1964, época en la que brindaron las primeras apreciaciones de la logística en la industria comercial, concepto que durante su evolución se ha visto limitado a las actividades operativas de las industrias, donde los líderes empresariales la conciben como un proceso únicamente de entregas a los consumidores finales, partiendo desde el punto de producción (Fontalvo, De La Hoz, & Mendoza, 2019).

Por ello, el panorama tan limitado de las funciones logísticas dio paso a la derivación de las actividades de producción a un segundo plano, destacando la particularidad e importancia de la creación de valor interno y el nivel óptimo de satisfacción del consumidor, que fue dando paso a la implementación de la logística en función a los usuarios finales alrededor de 1969-1978 (Fontalvo, De La Hoz, & Mendoza, 2019).

Es así que, en el año 1978, en los mercados globales se reestructuran las actividades desarrolladas de forma tradicional, dando apertura a las actividades y procesos logísticos más industrializados, teniendo como enfoque el nuevo surgimiento de la logística integral, por lo cual se caracterizó por las transformaciones masivas en el sistema productivo que conllevó el realce de las industrias en los mercados globales, que permitían desarrollar la competitividad en los diversos rubros de negocios de la época (Vázquez, 2006).

De tal manera que, durante el año 1980 a 1995 la logística fue desarrollando nuevos parámetros, que han ido disminuyendo las limitantes que evitaban su eficiente ejecución en las organizaciones; de tal manera, que fue implementando condiciones dinámicas que permiten su fácil adaptación en la diversificación de entornos existentes, fomentando la aplicación de recursos digitales que optimicen los tiempos y procesos en la logística de las organizaciones (Fontalvo, De La Hoz, & Mendoza, 2019).

Es así que la logística ha ido evolucionando por medio de la innovación tecnológica, que ha facilitado su adaptación e implementación en las industrias, siendo así que en el año 1995 a 2004 surgieron nuevas actualizaciones sobre su desarrollo y mejora interna en las empresas, centrándose en el desarrollo de las funciones logísticas como constante que proporciona y genera un valor logístico en cada uno de los procesos sistemáticos, concibiendo de manera interna, brindando la atención necesaria a la ejecución de cada actividad y los costos

que estos generan en cada uno de los esquemas de productividad esperada (Fontalvo, De La Hoz, & Mendoza, 2019).

La última actualización referente a la logística se realizó en el años 2005, año en el que se actualizó cada una de las concepciones orientadas a la cadena de suministros como término relacionado a la gestión logística, generalizando sus apreciaciones y enfoques que ofrecen un panorama más general en las organizaciones, señalando que la logística una agrupación de procesos que engloba el flujo de entrada de insumos, dinámica informativa y consumidor final (Fontalvo, De La Hoz, & Mendoza, 2019).

En tal sentido, Fontalvo et al. (2019) plantean las diferentes conceptualizaciones y evoluciones que ha tenido surgimiento en el paso del tiempo sobre la gestión logística, demostrándose en la siguiente figura:

Tabla 1.

Concepción de la logística a través del tiempo.

Periodo	Concepción de la función logística
1901–1964	Primeras aproximaciones al estudio de la función logística
1969–1978	Desarrollo de la logística integral enfocada al cliente
1980–1995	Desarrollo de la función logística como variable de diferenciación competitiva
1995–2004	Desarrollo de la función logística como variable generadora del valor logístico
2005–Actualidad	Administración de la cadena de suministros

Nota. Extraído del artículo las operaciones logísticas y la dirección de la cadena de suministros según Fontalvo et al. (2019).

2.2.2. Teorías de la gestión logística

En relación con los enfoques teóricos que respaldan y sustentan a la variable, se tiene a la propuesta de Pfeffer y Salancik, Bertalanffy, Herrington, Long y Forrester, los cuales resaltan sus percepciones sobre las diversas teorías de gestión logística en las empresas, siendo un pilar la fundamentación literaria de la presente indagación.

- **Teoría de la dependencia de recursos de Pfeffer y Salancik**

La Teoría de la Dependencia de Recursos (TDR) de Pfeffer y Salancik se basa en la perspectiva de control externo a nivel de acción y resultado, en que las organizaciones interactúan con elementos del entorno que les proveen dichos insumos y asistencias que precisan; incluso, a las organizaciones les corresponden formar parte de las gestiones e intercambios de procesos de interconexión con otras organizaciones, creando relaciones de dependencia (Kohtamäki, 2024).

De esta manera, no se ha tomado como referente, dado que se centra en el control externo de las organizaciones, siendo un enfoque más generalizado y grande referente a las empresas que se encuentran en la localidad, lo cual limita el panorama interno de gestión logística de los organismos del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

Teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy

En la teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy, señala a las organizaciones desde la perspectiva sistemática de integración de otros elementos sistemáticos, que disponen de la recepción de información, las cuales se distinguen por la serie de interacciones con el ambiente, destacándose por tener un aspecto dinámico, contribuyendo a la suma de componentes con contenidos informativos de funciones, procesos y estructura de las empresas (Martínez & Esparza, 2021).

La teoría general de sistemas abarca los procesos sistemáticos en la logística empresarial; por ello, no se enfatiza en el modelo teórico, debido al panorama global que resalta, siendo el enfoque del presente estudio de indagación el ámbito interno de las empresas objeto de estudio, por lo cual, no será relevante en el estudio.

- **Teoría de administración de la cadena de abastecimiento de Long (2005)**

Se comprende a partir de tres perspectivas; la teórica, que abarca la logística desde los inicios, conociendo su historia y el entorno de su desarrollo en las economías internacionales; ante ello, la perspectiva administrativa se basa en las decisiones estratégicas y el enfoque práctico está conducente a la evolución de los métodos internos de la logística cotidiana (Barbosa, Gómez, & Téllez, 2021).

De esta forma, esta teoría está enfocada en el conocimiento teórico, puesto que comprende diversas perspectivas, una de ellas son las decisiones estratégicas y el enfoque práctico; sin embargo, para la presente pesquisa no se considera relevante, debido a la amplitud de los enfoques en la gestión logística, siendo el énfasis del estudio, un contexto más específico.

- **Teoría de dinámica industrial de Forrester (1958-1961)**

La teoría de dinámica industrial propuesta por Forrester resalta los flujos de dinero, los pedidos, requerimientos, talento humano y equipamiento como constructos del flujo de información, el cual se concibe como la división de etapas en las organizaciones, siendo una particularidad y herramienta para la obtención de eficientes resultados en las diversas áreas, mejorando y optimizando los procesos logísticos establecidos como lineamientos (Barbosa, Gómez, & Téllez, 2021).

Ante ello, la teoría de dinámica industrial tiene un panorama más preciso y centrado en la ejecución de la logística en los organismos, por ello, es de fundamento teórico, más no es utilizado como base para la presente indagación académica, puesto que la teoría más relevante para el desarrollo de la investigación es la de mejoramiento de procesos, razón por la cual se estará utilizando como fundamento literario.

- **Teoría de mejoramiento de procesos de Harrington (1996-1999).**

La teoría de Harrington del perfeccionamiento de métodos apunta a fortificar las perspectivas organizacionales y fortalecer los procesos logísticos con cinco principios (Barbosa et al., 2021): mejora continua, consistencia lógica, participativa, grupos diversificados y liderazgo de las áreas superiores. Estudios recientes indican que la aplicación de técnicas de optimización constante contribuye a perfeccionar los procedimientos logísticos, disminuir la variación y acrecentar la eficiencia (Adeodu, Maladzhi, Katumba, & Daniyan, 2023).

En cuanto a la variable de estudio gestión logística, la que más influye en la investigación es la teoría de mejoramiento de procesos de Harrington (1996-1999), ya que plantea principios de mejoramiento continuo en toda la organización. En ese contexto, la dirección logística simboliza un esquema articulado que armoniza las labores de provisión y conservación, control de inventarios y distribución para que los procesos operativos estén sincronizados y se logre eficiencia y flexibilidad en la cadena de suministro (Chachalo & Valencia, 2025).

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Conceptos de gestión logística

Zelada (2022) sostiene que es un flujo de información bidireccional en las diversas áreas de una organización, puesto que se cimenta en la gestión de los datos y los materiales a lo largo del proceso productivo de valor: abastecimiento, producción y disposición; por lo cual se conceptualiza como un sistema integral y optimizador que ayuda a la minimización de costos, agilidad en los procedimientos, aprovechamiento óptimo del tiempo y facilidad de ubicación. En el modelo aplicado por Pérez y Fernández (2023) la gestión logística se concibe como el sistema de decisiones y prácticas organizacionales (FIFO, MRP, optimización de inventario, despacho) que busca mejorar la eficiencia operativa de empresas productivas, reduciendo pérdidas y costos innecesarios.

De igual manera, Mukhsin y Suryanto (2022) indican que una gestión eficiente del proceso logístico integral funciona como un eje que une las áreas directivas, operativas y

administrativas de las entidades, al posibilitar que los factores productivos manejados en la generación de bienes y oferta de servicios se coordinen y estén disponibles a tiempo. De esta forma, Rodríguez et al. (2022) indican que la eficiente gestión logística permite que las instituciones logren consolidar la viabilidad económica y la cabida de forjar rentabilidad, asimismo permite que los fines se alineen a las metas estimadas en la organización.

2.3.2. Tipos y niveles de la gestión logística

Se clasifica según la etapa del flujo de materiales en la que interviene:

- **Logística de aprovisionamiento**

Comprende una serie de tareas orientadas a la programación, adquisición y coordinación del flujo de materias primas e insumos desde los proveedores hacia la organización, asegurando la existencia puntual, la calidad de los materiales y la optimización de costos, mediante una apropiada gestión de compras, negociación y relaciones con los proveedores (Nuruly, 2023).

- **Logística interna**

Se refiere a la gestión y control de los movimientos de materiales, información e inventarios dentro de la compañía, desde la admisión de insumos hasta su transformación en productos terminados, integrando procedimientos de guarda, administración de insumos y coordinación con la producción para perfeccionar la gestión operativa y agilizar los ciclos productivos (Nuruly, 2023).

- **Logística de distribución**

Engloba las actividades concernientes con el acopio de productos terminados, el alistamiento de órdenes, el traslado y la provisión al usuario final, con el fin de garantizar un servicio confiable, oportuno y a bajo costo, asegurando que los bienes se entreguen en estado idóneo, cantidades y tiempos requeridos por el mercado (Nuruly, 2023).

- **Logística inversa**

Consiste en la gestión de los flujos de retorno de productos, envases y materiales desde el consumidor hacia la empresa, con el objetivo de recuperar valor a través de la reutilización, reciclaje, reprocesamiento o disposición final, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental y al desarrollo de cadenas de suministro de ciclo cerrado (Rouhani, Wardley, & Hassanzadeh, 2025).

Niveles de la gestión logística: Asimismo, la resolución de problemas de transporte y operaciones se estructura en tres niveles jerárquicos:

- **Nivel estratégico**

Corresponde a decisiones de largo plazo que configuran la red de suministro y establecen criterios a fin de la gestión de decisiones corporativas, incluyendo la planificación de lineamientos, la configuración de capacidades clave y la orientación de los objetivos globales del sistema logístico (García, Rodríguez, & López, 2023).

- **Nivel táctico**

Abarca decisiones de mediano plazo que traducen las políticas estratégicas en planes y programas específicos, como la planificación de inventarios, selección de rutas y definición de políticas operativas en sintonía con las metas estratégicas del sistema de suministro. (García, Rodríguez, & López, 2023).

- **Nivel operativo**

Alude a las determinaciones de corto alcance conducentes a la ejecución correcta de las tareas cotidianas, como la planificación de rutas y la distribución de medios para certificar la ejecución de los servicios de manera inmediata, integrando tanto objetivos económicos como medioambientales en la operación de la red logística (Zahraee, Shiwakoti, & Stasinopoulos, 2024).

2.3.3. Importancia de la gestión logística

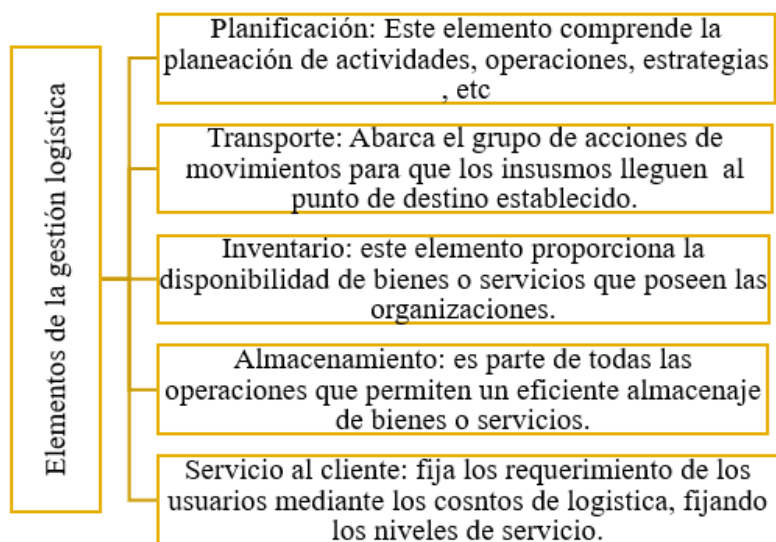
Flores et al. (2022) sostienen que, en el proceso de desarrollo económico, las empresas buscan estrategias que garanticen su eficiente desempeño en el mercado; ante ello, la trascendencia de la gestión logística reside en su consolidación como un componente estratégico para incrementar la rentabilidad, debido a que una gestión apropiada de compras, listas, almacenamiento y distribución permite reducir costos y optimizar recursos. De esta manera, Mendoza et al. (2023) añade que la coordinación logística es entendida como un proceso de gran relevancia para gestionar áreas esenciales de la empresa como compras, producción, inventario y planificación, resultando en mejoras de rentabilidad sostenible.

2.3.4. Elementos de la gestión logística

Según Davalillo (2019) se compone de cinco elementos básicos, como se precisa a continuación.

Figura 1

Elementos de la gestión logística.



Nota. Davalillo (2019)

2.3.5. Actividades de apoyo de la gestión logística

Las actividades de apoyo en las empresas son responsables de proveer los elementos tangibles y mano de obra, generando un valor agregado a los procesos. Se incluyen diligencias concernientes con la infraestructura, el progreso del capital humano, la innovación tecnológica y la digitalización de procesos; aunque no estén directamente orientadas al flujo de materiales, son fundamentales para el pertinente trabajo de las actividades primarias de la institución, como la producción, almacenamiento, distribución y atención al cliente, constituyéndose en un soporte esencial del proceso logístico (Jahangir, Xie, Iqba, & Hussain, 2025).

En los procesos logísticos, actividades de apoyo como la perfección de procesos, el escogimiento eficiente de dispenseros, la aplicación de equipos de información y comunicación, y la administración estratégica del capital humano son determinantes para mantener la operación logística. Estas actividades permiten planear, organizar y ejecutar el flujo de operaciones mediante la provisión de recursos y capacidades necesarios en el flujo de provisiones, facilitando el desarrollo eficiente de todas las diligencias logísticas de la organización (Nguyen & Nguyen, 2025).

2.3.6. Dimensiones de gestión logística

La gestión logística, según Hurtado (2018) está compuesta por tres elementos; siendo estos el manejo de adquisiciones, la supervisión de bodegas y el rastreo de inventarios, los cuales se definen y conceptualizan junto a los respectivos indicadores de medición, los cuales propiciarán la información pertinente; de este modo se detalla en las siguientes líneas:

Gestión de compras

Es la agrupación de acciones a ejecutar en las organizaciones, cuyo fin reside en cubrir las demandas de producción de forma eficiente, proporcionando abastecimiento de los requerimientos necesarios, a través de insumos, materiales y activos para las operaciones establecidas en una empresa (Alvarez, Nevarez, Sisalema, & Ramos, 2021). A continuación, se definen los indicadores propios de la dimensión:

- **Proceso de adquisiciones.** Comprende el conjunto de actividades operativas y tácticas que van partiendo de la determinación de demandas y la solicitud de requisiciones, hasta la elección y contratación de proveedores, la recepción de bienes/servicios y el pago (Karttunen, Lintukangas, & Hallikas, 2023).
- **Categorías de compras.** Consisten en segmentar el gasto en grupos lógicos de productos o servicios y gestionarlos como unidades estratégicas, lo que permite diseñar estrategias de sourcing, negociación y relaciones con proveedores adaptadas a las características y objetivos de cada categoría (Elyashevich, Sergeev, & Dybskaya, 2024).
- **Funciones de compras.** Son actividades como la valoración y elección de despenseros, el pacto de circunstancias, la gestión de contratos, la previsión y regulación del abastecimiento, la certificación del nivel del recurso y la gestión de pagos.
- **Políticas de compras.** Son los lineamientos y normativas que se deben tener en cuenta al momento de realizar las compras necesarias e indispensables en las empresas, de esta manera se otorga una ventaja competitiva a las organizaciones (Arévalo, Inga, & Quispe, 2022).
- **Alianzas estratégicas.** Son acuerdos colaborativos entre empresas que buscan compartir recursos, información y capacidades para optimizar el proceso de aprovisionamiento, impulsar la creación y aumentar el desempeño operativo del sistema de distribución (Abbas & Tong, 2023).

Gestión de almacenes

Es la encargada de la programación, abastecimiento y administración de stocks de productos con el propósito de gestionar el inventario, conservar, manipular y almacenar los bienes de consumo y producción, permitiendo la satisfacción de las exigencias de los usuarios y así lograr la materialización de los fines administrativos (Chirinos, Ramírez, Godínez, Barbera, & Rojas, 2020). Por otro lado, la gestión de almacenes hace que se cumplan las

funciones básicas de almacenamiento, optimizando recursos a través de un balance de tiempos, cantidades, función de seguro, función de surtido, entre otros, siguiendo una ciencia dinámica y de constante evolución (Burganova, Grznar, Gregor, & Mozol, 2021).

De esta manera, se definen los indicadores de gestión de almacenes:

- **Planificación.** Hace referencia a la elaboración de un plan de acción en el almacenamiento de suministros, productos o recursos, garantizando su eficiencia (González & Estéfano, 2022).
- **Organización.** Es un proceso que busca enlazar todas las diligencias dentro de la adquisición de suministros en las organizaciones (González & Estéfano, 2022).
- **Tipos de almacenes.** Se refieren a las diferentes categorías de espacios destinados al resguardo de materiales, cuya clasificación depende del tipo de producto, su volumen, condiciones de conservación y las necesidades operativas.
- **Tecnología de almacenaje.** Comprende la incorporación de sistemas digitales, automatizados o inteligentes que permiten efectivizar el uso de bastos, optimizar el espacio y garantizar el control preciso del inventario.
- **Clasificación de mercadería.** Consiste en ordenar los productos según sus características físicas, nivel de rotación, riesgo o valor, permitiendo mejorar la organización del almacén, agilizar el despacho y reducir errores operativos.

Control de inventarios

Es definido como un sumario que ayuda a conservar un nivel óptimo y preciso de stock de bienes, para la planificación y la elección de decisiones de compra y venta, proporcionando información pertinente en las elaboraciones de presupuestos y estados financieros, garantizando una correcta ejecución de procesos en la organización, proporcionando así un aumento de ventas y la obtención de mayores utilidades (Córdova, Manguinuri, Farfán, & Romero, 2022). Ante ello, el control de los inventarios ayuda a tomar decisiones eficientes de diseño y ubicaciones; teniendo en cuenta las capacidades de almacenes y los niveles requeridos para su almacenamiento (Darmawan, Wongb, & Thorstensonb, 2021). Es así, que los indicadores son:

- **Clasificación de inventarios.** Es una técnica que organiza los productos o materiales según su importancia, valor, rotación o nivel de demanda, permitiendo priorizar el control y optimizar la gestión de stocks dentro del sistema logístico (Díaz & Pusma, 2024).

- **Costos logísticos.** Comprende todos los gastos asociados a las diligencias de almacenamiento, inventarios, importación, distribución y procesamiento de pedidos dentro del flujo logístico.
- **Stock de seguridad.** Es entendido como la disponibilidad extra de insumos que permite enfrentar las situaciones emergentes en posibles cambios e incremento de la demanda o retraso en la materia prima (Rodríguez, Sabogal, & Fuentes, 2021).
- **Organización.** Es la correcta distribución de las actividades, respetando los tiempos y movimientos pactados, garantizando el cumplimiento de cada proceso de supervisión y control (Guzmán, Reye, & Yimabel, 2021).

2.4. Bases epistemológicas

2.4.1 *Fundamento epistemológico del estudio*

La epistemología constituye el área de la filosofía que investiga la naturaleza, procedencia y alcance del conocimiento científico. A través de ella se define cómo el investigador concibe la realidad y qué métodos considera válidos para conocerla. En ese sentido, todo proceso investigativo parte de una postura epistemológica que guía el método por medio del cual se elabora y se autentica el aprendizaje (Reyngaard, 2025).

En este estudio se adopta una postura epistemológica positivista que considera que la realidad social existe de forma objetiva e independiente de las percepciones individuales, y que el discernimiento debe basarse en la indagación, medición y análisis empírico de los datos (Mendoza & Mendoza, 2023).

Adicionalmente, es crucial comprender que la postura epistemológica no solo define la relación sujeto-objeto, sino que establece los criterios de rigurosidad científica. En este contexto, el estudio se alinea con la necesidad de explicar las regularidades de la gestión logística mediante causas objetivas y verificables, alejándose de interpretaciones subjetivas para centrarse en hechos concretos del sector agroindustrial de Mazamari.

2.4.2. *Enfoque epistemológico adoptado*

El positivismo asume que el conocimiento científico nace de la evidencia verificable y cuantificable. En palabras de Ali (2024), este paradigma “pretende explicar y predecir los fenómenos sociales mediante el uso de datos empíricos y métodos sistemáticos que aseguren la objetividad de los resultados”. Por tanto, la validez del conocimiento depende del rigor con que se apliquen los procedimientos de observación, medición y análisis.

Este enfoque se sustenta en tres dimensiones clave. Ontológicamente, se asume que la realidad de las empresas agroindustriales es externa, objetiva e independiente de quien la investiga; es decir, los problemas logísticos existen fuera de la mente del investigador. Axiológicamente, se busca la neutralidad valorativa, donde el investigador actúa como un observador desinteresado que no emite juicios morales, sino que se limita a describir hechos tangibles. Finalmente, epistemológicamente, se considera que el discernimiento legítimo es aquel que descende de la medición de variables y el examen de fichas observables (Mohammad, 2024).

Desde esta perspectiva, la investigación sobre la logística en las agroindustriales de Mazamari, año 2023, se relaciona bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, coherente con los principios del positivismo. La gestión logística se considera un fenómeno observable y medible, cuyas características pueden describirse objetivamente mediante indicadores como aprovisionamiento, almacenamiento, transporte, distribución y control operativo.

2.4.3. Coherencia entre el paradigma y el diseño metodológico

El estudio asume un diseño no experimental de corte transversal con información recolectada en un único periodo de observación, donde no se alteran variables, sino que se examina la realidad tal como ocurre en un momento determinado (Cvetkovic, Maguiña, Soto, Lama, & Correa, 2021). Esta elección metodológica es congruente con la epistemología positivista, ya que permite obtener información empírica, analizar tendencias y describir el nivel de desarrollo vinculado a las operaciones logísticas en las empresas agroindustriales de Mazamari durante el año 2023.

La relación entre el enfoque positivista y el diseño metodológico se sustenta en la evaluación objetiva de la gestión logística. Para ello, se empleó un instrumento estructurado que permitió recoger y analizar los datos de manera descriptiva, sin intervenir ni modificar deliberadamente la variable estudiada. El diseño no experimental y el uso de la estadística descriptiva responden directamente a esta necesidad de cuantificar la realidad sin manipularla, asegurando que los resultados sobre compras, almacenes e inventarios sean una fotografía objetiva de la situación actual.

Además, el uso de instrumentos utilizados para obtener información estructurada como cuestionarios y el análisis estadístico de resultados refuerzan la objetividad y la fiabilidad de los hallazgos. El investigador actúa como observador neutral, evitando que sus percepciones personales interfieran con la interpretación de los datos.

2.4.4. Aportes del enfoque epistemológico al estudio

El enfoque positivista brinda las bases para una comprensión sistemática de la gestión logística desde una perspectiva empírica. Permite obtener información verificable y contextualizada, orientada a identificar patrones y regularidades que efectivicen las labores de las agroindustriales. Asimismo, garantiza que los resultados puedan servir como evidencia para decidir y diseñar tácticas logísticas sostenibles en contextos similares.

2.4.5. Limitaciones epistemológicas

Pese a su validez científica, el positivismo presenta ciertas limitaciones. Al centrarse en lo observable y medible, puede dejar de lado aspectos subjetivos, como la perspectiva del personal o la cultura institucional. No obstante, estas limitaciones no invalidan su utilidad para el presente estudio, cuyo fin principal es describir el estado de la gestión logística y no profundizar en sus significados internos.

En síntesis, la investigación se enmarca en la epistemología positivista, la cual proporciona los fundamentos teóricos y metodológicos para describir la realidad logística del sector agroindustrial de Mazamari durante el año 2023. Este enfoque asegura la objetividad en el recaudo y examinación de las filiaciones, fortaleciendo la validez científica de los resultados obtenidos.

2.5. Definición de términos básicos

- **Almacenamiento:** Comprende las actividades concernientes con la admisión, ubicación, conservación y control de los bienes en un espacio físico, asegurando su integridad y disponibilidad (Tiwari, 2023)
- **Compras.** Representan el proceso mediante el cual una organización adquiere los insumos que requiere para su funcionamiento, evaluando proveedores, negociando condiciones y tomando decisiones estratégicas basadas en erogaciones, calidad, lapsos de entrega y sostenibilidad.
- **Control de inventario:** Es la inspección y monitoreo de las reservas de los almacenes, el cual tiene como finalidad mantener disponibles los productos que la empresa requiere, garantizando la disponibilidad de elementos necesarios y fundamentales para la producción (Borja, 2021).
- **Logística.** Es un proceso de gestión integrada de actividades centradas en el flujo de materiales que requieren las organizaciones para su desarrollo, teniendo como principal objetivo gestionar las actividades orientadas a los movimientos de materia prima (Balanategui, Vega, & López, 2022).

- **Stock de seguridad.** Es la cuantía mínima de mercancías que se guarda para asegurar la sostenibilidad de sus operaciones frente a alteraciones en la demanda o tardanzas en la entrega. Su correcta gestión comprende el análisis de entradas, salidas y disponibilidad, utilizando modelos estadísticos o de pronóstico para anticipar necesidades y reducir riesgos operativos (Yanque Vara, Rodríguez Meza & Vásquez Campos, 2023).
- **Gestión de compras y abastecimiento:** Esta hace alusión a la actividad de planear, fundar y supervisar el asunto de adquisición de mercancías y prestaciones cruciales para la operación (Chopra, Golwala, & Rani, 2022).
- **Gestión de inventarios:** Consiste en la capacidad para monitorear y conservar los rangos de existencias indispensables para atender los requerimientos del mercado, optimizando la rotación de existencias y aminorando el costo de almacenamiento (Chopra, Golwala, & Rani, 2022).
- **Gestión de distribuciones y almacenes:** Es una actividad empresarial la cual consiste en organizar las existencias y distribución de mercancías desde los depósitos hasta los puntos de comercialización o compradores, asegurando eficiencia en la disposición y disponibilidad de las mercancías (Chopra, Golwala, & Rani, 2022).

CAPÍTULO III

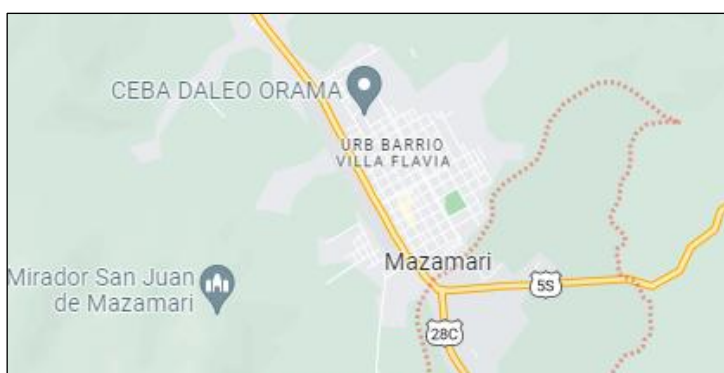
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito

El desarrollo de esta indagación tuvo lugar en el distrito de Mazamari, situado en la provincia de Satipo, dentro del departamento de Junín; teniendo en cuenta que se realizó en empresas del sector agroindustrial de dicho distrito, cuyas principales operaciones son la exportación y producción de insumos de primera necesidad, mismas que poseen una gran experiencia en el mercado nacional, es así que se evidencia en la siguiente imagen la ubicación geográfica:

Figura 2

Ámbito geográfico



Nota. Obtenido de Google Maps

3.2. Nivel, tipo y diseño de investigación

3.2.1. Tipo de investigación

El desarrollo de esta exploración incumbe a un tipo de estudio básico, puesto que se enfocó en recopilar información teórica de la gestión logística; al respecto, Delgado (2021) señala que el investigador no interviene en los hechos, puesto que los datos obtenidos reflejan de manera íntegra la realidad, teniendo como finalidad la generación de nuevos conocimientos y teorías.

Es de enfoque cuantitativo, pues el contenido sistematizado es de carácter numérico. Este tipo de indagación admite analizar fenómenos mediante la cuantificación de variables y la implementación de procedimientos estadísticos para obtener resultados objetivos (Arias, Holgado, Tafur, & Vasquez, 2022).

3.2.2. Nivel de investigación

Es descriptivo, dado que busca caracterizar y detallar el desarrollo de la variable de interés, gestión logística. Este nivel permite describir las características y el comportamiento de la variable estudiada, sin establecer relaciones causales entre variables.

Es así que se presenta a continuación el esquema bajo el cual lo describe Ñaupas et al. (2018) en las indagaciones.



Donde:

M: Es la muestra de estudio, es decir, organismos del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

O: Observación realizada por el investigador de la variable gestión logística.

3.2.3. Diseño de investigación

El diseño del estudio es de carácter no experimental, es decir, que se realizó el estudio según el progreso real de la variable gestión logística; es así que Torales y Barrios (2023) señalan que este tipo de método es de carácter observacional, pues no implica manipular las variables, sino analizar los datos tal como se presentan.

3.3. Población y selección de muestra

3.3.1. Población

Según Sucasaire (2022) se define como la colectividad de miembros que comparten tipologías recurrentes que son materia de examen en una indagación concreta. En tal sentido, la población del presente estudio son los trabajadores del área logística de las cinco empresas agroindustriales seleccionadas del distrito de Mazamari.

En tal sentido, la población fue agrupada por las empresas explícitamente de la ciudad de Mazamari, parte céntrica, de tal forma que se evitaron las zonas aledañas debido a la inseguridad de dichos sectores, para la protección del investigador; es así como la población abarca cinco organizaciones agroindustriales del sector; las cuales son minuciosas en la siguiente tabla:

Tabla 2*Detalle de empresas*

Empresa
Cafeologo Peru Sociedad Anónima Cerrada-Cafeologo Peru S.A.C.
Asociación de Productores Comercio Justo Mazamari
Cooperativa agraria Aprosarocho Mazamari Ltda
Empresa Agroindustrial SC. Sociedad Anónima Cerrada
Grupo Arancel S.A.C.

Por lo tanto, para establecer la cantidad de sujetos de estudio que pertenecen a las empresas ya identificadas se establecieron los siguientes criterios a considerar por el investigador:

Criterios de exclusión

- El personal perteneciente a áreas diferentes a Logística.
- Los trabajadores del área logística con antigüedad inferior a tres meses.
- Los trabajadores que tengan algún tipo de permiso o descanso, lo cual impida su presencia al momento de realizar la encuesta.

Criterios de inclusión

- Los trabajadores que formen parte del área logística.
- Los participantes que pertenezcan al área logística más de 3 meses.
- El trabajador disponible en el momento de la aplicación del cuestionario.

3.3.2. Selección de muestra

Por consiguiente, la muestra se entiende como un subconjunto de la población que posee atributos relevantes para los fines de la investigación (Sucasaire, 2022). Es así que la muestra la conformó un subgrupo del total de la población; es decir, los trabajadores del área logística de 5 empresas del distrito de Mazamari, siendo un total de 27 trabajadores del área logística de las empresas, tal como se puntualiza en la siguiente tabla:

Tabla 3*Detalle de empresas y trabajadores para la muestra*

Empresa	Trabajadores del área logística
Cafeologo Peru Sociedad Anónima Cerrada-Cafeologo Peru S.A.C.	2 trabajadores
Asociación de Productores Comercio Justo Mazamari	5 trabajadores
Cooperativa agraria Aprosaroch Mazamari Ltda	13 trabajadores
Empresa Agroindustrial SC. Sociedad Anónima Cerrada	6 trabajadores
Grupo Arancel S.A.C.	1 trabajadores
Total	27 trabajadores

Nota. Elaboración propia con la información obtenida por la Municipalidad de la localidad de Mazamari.

Ante ello, se aplicó un muestreo censal, debido a la totalidad de los trabajadores que cumplían con los criterios establecidos para participar en el estudio, este se establece según los criterios que se establezcan previamente (Sucasaire, 2022). Es así que, en el presente estudio, la muestra se conformó por 27 personales del área de logística de empresas del distrito de Mazamari, determinados según los criterios previamente definidos de inclusión y exclusión previamente mencionadas.

3.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Procedimientos

Respecto al procedimiento se dio inicio en la elaboración del cuestionario del constructo gestión logística teniendo en cuenta cada una de las dimensiones e indicadores de medición; seguido a ello, se usó el juicio de expertos para su validación, mismos que indicaron la relevancia y pertinencia de cada una de las preguntas; posteriormente, se emanó a la colección de datos a cada uno de los participantes en un lapso de 10 minutos por persona; por último, se organizó la información respectiva en el programa Excel para su respectiva sumatoria.

3.4.2. Técnicas

Referente a la técnica de captura de datos, se consideró la encuesta, la misma que tiene como finalidad conocer las apreciaciones de los trabajadores sobre las constantes de indagación (Arias & Covinos, 2021).

3.4.3. Instrumentos de recolección de datos

Se usó como instrumento el cuestionario, el cual consiste en la agrupación de premisas o reactivos que buscan sustraer la información correspondiente a las variables de indagación (Arias & Covinos, 2021).

Es así que, para la medición de la variable principal gestión logística se utilizó un cuestionario, el cual estuvo compuesto por 20 premisas, distribuidas en tres dimensiones; siendo la dimensión gestión de adquisiciones acreedora de 7 preguntas; en tanto, la gestión de almacenes posee 9 reactivos y el control de inventarios 4 premisas; las cuales fueron medidas utilizando una escala ordinal de apreciación basada en el modelo Likert. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), la escala Likert es una herramienta adecuada con la intención de determinar tendencias, apreciaciones o visiones en estudios descriptivos y no experimentales, la cual se detalla en la siguiente tabulación:

Tabla 4

Escala de medición del cuestionario

Escala de medición				
1= Nunca	2= Casi nunca	3 = A veces	4 = Casi siempre	5 = Siempre

Posteriormente, para facilitar el análisis e interpretación de los resultados, las puntuaciones obtenidas fueron recodificadas y estandarizadas en una escala porcentual de 1 a 100, lo que permitió uniformizar los puntajes totales derivados de la suma de los ítems del cuestionario. Este procedimiento facilitó la clasificación de los resultados en rangos de interpretación, permitiendo identificar los niveles de frecuencia y el nivel de gestión correspondiente (deficiente, regular, buena y muy buena/eficiente), tal como se presenta en la tabla de rangos establecida para la variable gestión logística.

3.4.4. Validez y confiabilidad

3.4.4.1. Validez. Se “refiere al grado en que un cuestionario verdaderamente mide lo que debe medir y cumple con la finalidad para la que fue hecho” (Núñez Ramírez, Mercado

Salgado, & Garduño Realivazquez, 2021). Es decir, evalúa si las preguntas y los procedimientos empleados resultan apropiados para recopilar la información requerida.

En ese sentido, para establecer la congruencia de contenido del cuestionario empleado en este estudio, se sometió a juicio de tres (03) expertos, que son profesionales con el grado de Maestro en Administración.

Tabla 5

Criterios para evaluar la validez de juicio de expertos.

Valores	Valoración
0.91 – 1.00	Validez y concordancia excelente
0.81 – 0.90	Validez y concordancia buena
0.71 – 0.80	Validez y concordancia aceptable
0.61 – 0.70	Validez y concordancia deficiente
< 0.50	Validez y concordancia inaceptable

Tabla 6

Matriz de validez del cuestionario de la gestión logística.

Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVCtc
Id. 1	85	90	80	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 2	80	90	80	250	2.5	0.8333	0.037037037	0.7963
Id. 3	80	90	85	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 4	75	90	85	250	2.5	0.8333	0.037037037	0.7963
Id. 5	85	90	80	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 6	80	90	80	250	2.5	0.8333	0.037037037	0.7963
Id. 7	80	90	85	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 8	85	90	80	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 9	80	90	85	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Id. 10	85	90	80	255	2.55	0.8500	0.037037037	0.8130
Índice de validez de contenido								0.81

El análisis de la validez del cuestionario sobre gestión logística lanzó un coeficiente de 0.81, lo que exterioriza que el instrumento exhibe un nivel de validez y estabilidad considerado bueno, evidenciando coherencia en los ítems que lo componen.

3.4.4.2. Confiabilidad. Según Manterola et al. (2018) definen “la fiabilidad, estabilidad o uniformidad de las mediciones compone un principio esencial para certificar la puntualidad de una indagación” (p. 1). En todo procedimiento investigativo, dada la amplia variedad de posibles fuentes de error, resulta imprescindible que los investigadores gestionen minimizar aquellos afines con la medición de las variables con el fin de brindar mayor credibilidad a los hallazgos y asegurar la solidez de las conclusiones del estudio.

La confiabilidad se estableció mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, empleando para su cálculo el software estadístico SPSS en su versión 23, que toma en cuenta las correlaciones entre todas las preguntas (medidas en escala de Likert del 1 al 5) del cuestionario. A través de esta operación se evaluó la confiabilidad de la consistencia interna del instrumento aplicado.

En términos generales, (Tuapanta Dacto, Duque Vaca, & Mena Reinoso, 2017, pág. 5) proponen las siguientes pautas para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Tabla 7

Criterios para evaluar el coeficiente de confiabilidad.

Valores	Valoración
0.90 – 1.00	es excelente
0.80 – 0.89	es bueno
0.70 – 0.79	es aceptable
0.60 – 0.69	es cuestionable
0.50 – 0.59	es pobre
< 0.50	es inaceptable

Nota. Adaptado de *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (2010).

Variable Gestión Logística: La presente investigación cuenta con la variable gestión logística, para lo cual, a través de una prueba piloto, se usaron cinco encuestas de 20 enunciados al personal que no es parte de la muestra.

Tabla 8

Resultados de la estadística de fiabilidad de la variable gestión logística.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	20

Nota. La tabla presenta el coeficiente Alfa de Cronbach emanado para la variable del instrumento. Fuente: Elaboración propia a partir del software SPSS.

El hallazgo del cálculo empleado fue de 0.843, lo que se interpreta que el instrumento es “bueno” validando su uso para el trabajo de indagación.

3.5. Análisis estadísticos

El estudio de la información combina diversos procedimientos en los cuales el indagador o evaluador somete explícitos datos, ya sean cuantitativos o cualitativos, a una serie de exámenes, interpretaciones y valoraciones, según el enfoque de la exploración o la información citada (Peña, 2017, pág. 30).

El procesamiento de datos se ejecutó empleando los programas IBM SPSS Statistics v.23 y Microsoft Excel como soporte para el análisis de los datos. Donde la información se organizó según los siguientes pasos:

- Establecimiento de los requisitos para la recogida de información.
- Acopio de la información recolectada
- Tratamiento de la información a través del programa estadístico SPSS.
- Revisión y organización de los datos compilados.
- Comprensión y estudio de la información coleccionada.
- Exposición de los hallazgos.

Para analizar los datos, se siguió el proceso que se detalla a continuación:

- **Codificación:** Después de encuestar a los 27 trabajadores, se llevó a cabo la categorización de los datos recopilados y organizados en una hoja de cálculo elaborada en Excel como parte del trabajo de oficina y luego de completarse la fase de trabajo de campo.
- **Categorización:** Se realizó mediante la aplicación de la escala de medición del cuestionario para la variable gestión logística y sus dimensiones. Para la interpretación de los resultados se establecieron cinco niveles de valoración, correspondientes a las categorías de respuesta de la escala Likert empleada en el instrumento, los cuales permiten clasificar el nivel de gestión como deficiente, regular, buena o muy buena/eficiente.
- **Tabulación:** Los datos se organizaron según los criterios establecidos para este estudio y los valores se distribuyeron de la siguiente forma:

Tabla 9

Rango de puntuaciones para la variable gestión logística.

Rango de promedios	Nivel de frecuencia	Nivel de gestión
1.00 – 20.00	Muy baja frecuencia (Nunca)	Deficiente
21.00 – 40.00	Baja frecuencia (Casi nunca)	Deficiente
41.00 – 60.00	Frecuencia media (A veces)	Regular
61.00 – 80.00	Alta frecuencia (Casi siempre)	Buena
81.00 – 100.00	Muy alta frecuencia (Siempre)	Muy buena / Eficiente

Tabla 10

Rango de puntuaciones para la dimensión gestión de compras.

Rango de promedios	Nivel de frecuencia	Nivel de gestión
1.00 – 7.00	Muy baja frecuencia (Nunca)	Deficiente

8.00 – 14.00	Baja frecuencia (Casi nunca)	Deficiente
15.00 – 21.00	Frecuencia media (A veces)	Regular
22.00 – 28.00	Alta frecuencia (Casi siempre)	Buena
29.00 – 35.00	Muy alta frecuencia (Siempre)	Muy buena / Eficiente

Tabla 11

Rango de puntuaciones para la dimensión gestión de almacenes.

Rango de promedios	Nivel de frecuencia	Nivel de gestión
1.00 – 9.00	Muy baja frecuencia (Nunca)	Deficiente
10.00 – 18.00	Baja frecuencia (Casi nunca)	Deficiente
19.00 – 27.00	Frecuencia media (A veces)	Regular
28.00 – 36.00	Alta frecuencia (Casi siempre)	Buena
37.00 – 45.00	Muy alta frecuencia (Siempre)	Muy buena / Eficiente

Tabla 12

Rango de puntuaciones para la dimensión control de inventarios.

Rango de promedios	Nivel de frecuencia	Nivel de gestión
1.00 – 4.00	Muy baja frecuencia (Nunca)	Deficiente
5.00 – 8.00	Baja frecuencia (Casi nunca)	Deficiente
9.00 – 12.00	Frecuencia media (A veces)	Regular
13.00 – 16.00	Alta frecuencia (Casi siempre)	Buena
17.00 – 20.00	Muy alta frecuencia (Siempre)	Muy buena / Eficiente

- **Recopilación de datos estadísticos:** La información obtenida mediante la encuesta se analizó mediante tablas y gráficos descriptivos, teniendo en cuenta las cifras porcentuales, a fin de dar acatamiento a las metas esbozadas en la investigación, orientadas a identificar los niveles de la gestión logística y las dimensiones correspondientes.
- **Creación de visualizaciones gráficas:** El tratamiento de los datos se efectuó empleando el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 23, incluyendo tablas y gráfico de barras.

3.6. Consideraciones éticas

La presente pesquisa se desarrolló bajo el rigor de los siguientes lineamientos o principios éticos: En primer lugar, se tomó en cuenta el consentimiento informado, mediante el cual se respetó la autonomía de cada una de las personas objeto de investigación, quienes se informaron previamente sobre los objetivos, teniendo la libertad de admitir o refutar su intervención en la indagación. A su vez, se aplicó el principio de confidencialidad, orientado en la protección del participante, salvaguardando la información personal y su privacidad y la información proporcionada. Del mismo modo, se consideró la beneficencia, la cual hace

referencia a la obligación moral del investigador para informar los riesgos y beneficios de los participantes al ser partícipes del estudio; de esta forma, asumió el compromiso de preservar la vida con dignidad de las personas de indagación. También se respetaron los criterios de integridad académica, verificando que el documento cumpla con los estándares de originalidad exigidos por la institución, mediante la revisión del índice de similitud, con el fin de garantizar el adecuado uso de las fuentes y evitar prácticas de plagio. Asimismo, el instrumento de recolección de datos se sometió a un proceso de validación por juicio de expertos, quienes aseguraron la viabilidad del contenido antes de su aplicación. Finalmente, se contó con la autorización de las cinco empresas participantes, las cuales brindaron su aceptación para la recolección de información con fines exclusivamente académicos, garantizando el uso responsable de los datos (Solis, Alcalde, & Alfonso, 2023).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente sección se muestran las derivaciones del riguroso proceso de investigación efectuado. A lo largo de este trabajo, se han aplicado metodologías específicas, recopilando datos relevantes y analizando minuciosamente cada aspecto relacionado con la gestión logística. Los resultados presentados a continuación representan un aporte significativo al campo de logística y se espera que contribuyan al avance del conocimiento en esta área.

Con los datos recopilados, se llevó a cabo la reorganización de la variable, lo que ayudó a construir una matriz de datos con 27 filas y 20 columnas que representan la variable gestión logística. Con apoyo en la información consignada en la base de datos, se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos, tales como la automatización de medidas de tendencia central (media, mediana y moda), la generación de tablas de frecuencia y la representación gráfica mediante barras.

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1.1 Resultados a nivel descriptivo

4.1.1.1. Resultados de la gestión logística. Identificar el nivel de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Percepción sobre la primera dimensión

- Describir el nivel de la gestión de compras en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Tabla 13

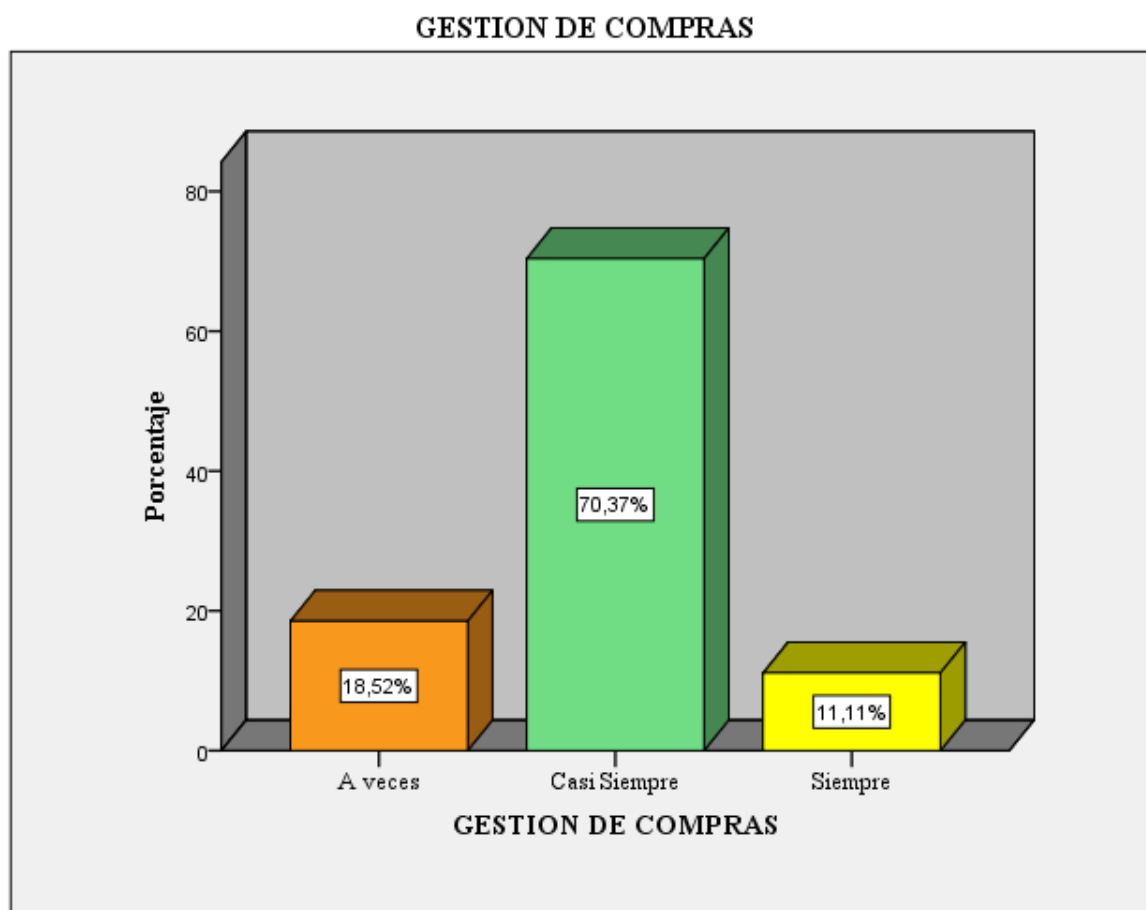
Resultados de la dimensión gestión de compras de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi nunca	0	0	0	0
	A veces	5	18,5	18,5	18,5
	Casi Siempre	19	70,4	70,4	88,9
	Siempre	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota. La tabla presenta la apreciación otorgada por los empleados en relación con la Gestión de Compras en las empresas agroindustriales de Mazamari, año 2023. Fuente: SPSS.

Figura 3

Diagrama de la dimensión gestión de compras de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.



Nota. El gráfico presenta la evaluación realizada por los trabajadores logísticos respecto a la gestión de adquisiciones en las agroindustriales de Mazamari. Fuente: SPSS.

En la tabla 13 y figura 3, se puede estimar los hallazgos del nivel de frecuencia de la dimensión gestión de compras de la gestión logística del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, se observa que de 27 usuarios encuestados, el 70,37% tienen en cuenta que *casi siempre* el proceso de adquisiciones se ejecuta de modo conforme, se aseguran la adquisición adecuada de los suministros necesarios con las políticas de compras implementadas y se adquiere suministros de calidad mediante alianzas estratégicas, y el 18,52% manifiesta que solo a veces, mientras el 11.11% considera que es siempre.

Es así que, la gestión de compras en empresas agroindustriales de Mazamari es considerada como buena. Este resultado muestra similitud con los hallazgos de (Arévalo Veintemilla, Inga Ordoñez, & Quispe Gonzales, 2022) una adecuada gestión de compras en las empresas agroindustriales fortalece sus capacidades estratégicas y contribuye de modo significativo a la sostenibilidad y competitividad dentro de la gestión logística.

- Describir el nivel de la gestión de almacenes en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Tabla 14

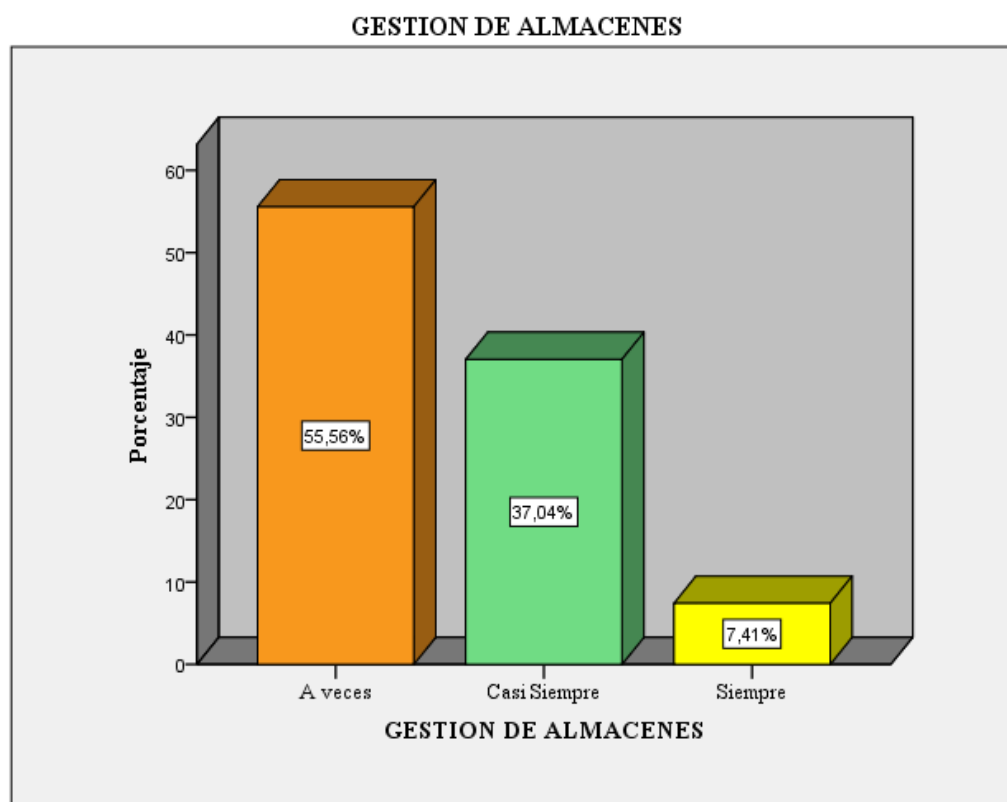
Resultados de la dimensión gestión de almacenes de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi nunca	0	0	0	0
	A veces	15	55,6	55,6	55,6
	Casi Siempre	10	37,0	37,0	92,6
	Siempre	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota. La tabla presenta la apreciación otorgada por los empleados en relación con la Gestión de Almacenes en las empresas agroindustriales de Mazamari, año 2023. Fuente: SPSS.

Figura 4

Diagrama de la dimensión gestión de almacenes de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.



Nota. El gráfico presenta la evaluación realizada por los trabajadores logísticos respecto a la gestión de almacenes en las empresas agroindustriales de Mazamari. Fuente: SPSS.

En la tabla 14 y figura 4, se puede evaluar las derivaciones del nivel de frecuencia de la dimensión gestión de almacenes de la gestión logística del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, se observa que, de los 27 usuarios encuestados, el 55,56% considera que a veces se emplea la planificación, el uso adecuado de la tecnología y la correcta clasificación de los suministros, el 37,04% de los casos considera que casi siempre y el 7,41% evalúa que es siempre.

De lo presentado, se afirma que la gestión de almacenes en instituciones del sector agroindustrial del distrito de Mazamari es considerada como regular. Lo que guarda semejanza con el estudio de (Condor, 2022) se evidencia una coincidencia en la percepción de una gestión de almacenes deficiente o poco consolidada, evidenciado por un bajo nivel de eficiencia en la supervisión de stock y en la coordinación de los procedimientos de logística, lo que refleja una gestión considerada regular en este aspecto.

- Describir el nivel del control de inventarios en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.

Tabla 15

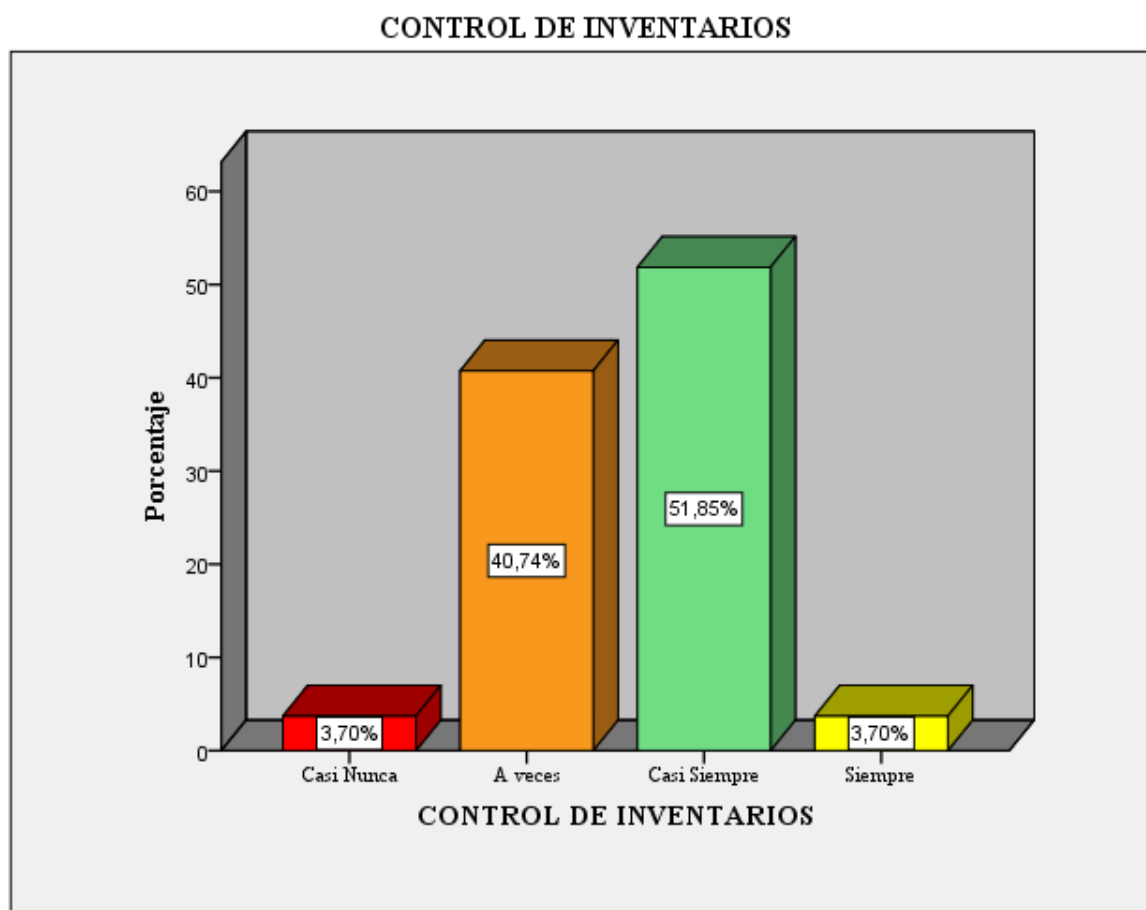
Resultados de la dimensión control de inventarios de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	1	3,7	3,7	3,7
	A veces	11	40,7	40,7	44,4
	Casi Siempre	14	51,9	51,9	96,3
	Siempre	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota. La tabla presenta la apreciación otorgada por los trabajadores en relación con el Control de Inventarios en las empresas agroindustriales de Mazamari, año 2023. Fuente: SPSS.

Figura 5

Diagrama de la dimensión control de inventarios de la variable gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.



Nota. El gráfico presenta la evaluación realizada por los trabajadores logísticos respecto al control de inventarios en las empresas agroindustriales de Mazamari. Fuente: SPSS.

En la tabla 15 y figura 5, es posible observar los hallazgos del nivel de frecuencia de la dimensión control de inventarios de la gestión logística del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, se detalla que del 100% de encuestados, el 51,85% manifiestan que casi siempre clasifican las mercancías, optimizan los costos logísticos y cuentan con un stock de seguridad, el 40,74% menciona que a veces y el 3,70% de los casos considera que siempre y los otros 3,70% casi nunca.

En ese sentido, se afirma que la supervisión de stocks en compañías del sector agroindustrial del distrito de Mazamari es considerada como buena. Similar a la investigación de (Cruces, 2020) más del 60% de los encuestados afirmó que existe un buen almacenamiento y regulación de existencias, solo el 37% lo consideró regular.

Derivaciones agrupadas sobre la variable Gestión logística

Tabla 16

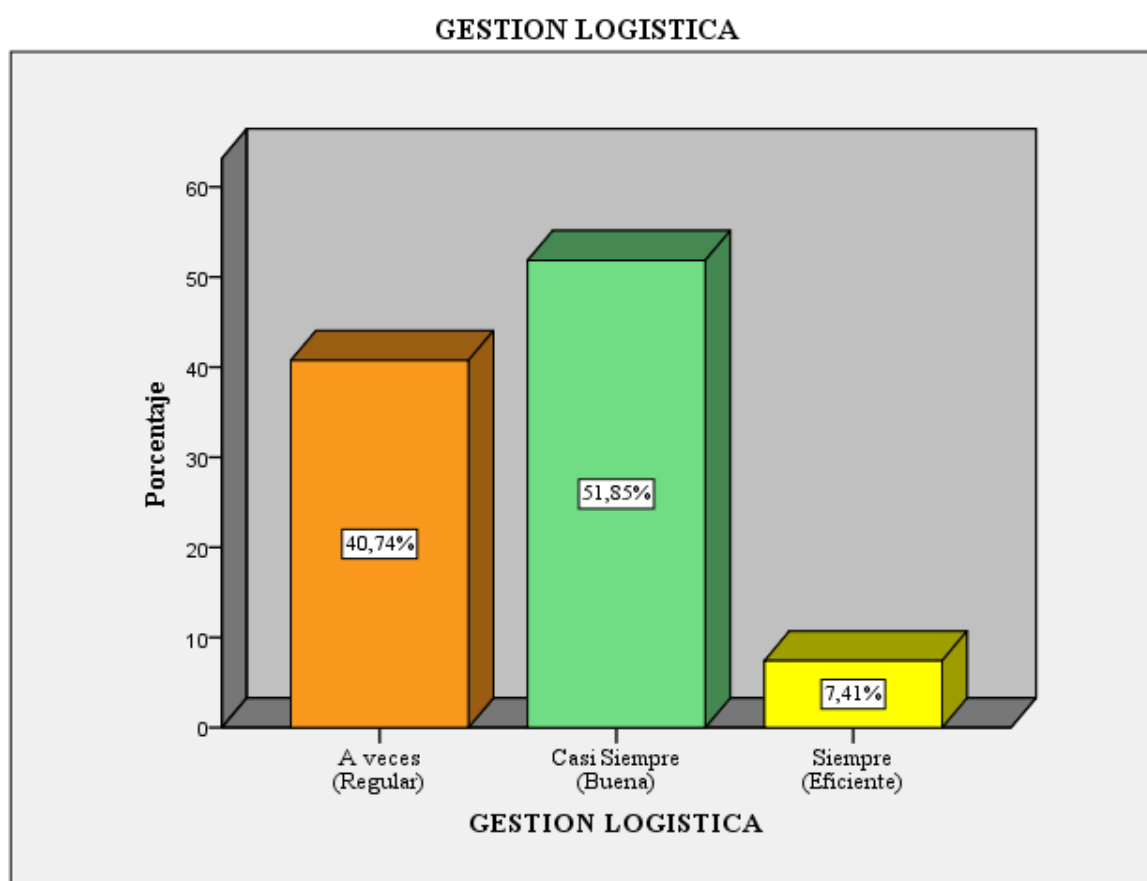
Resultados de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0	0	0
	Casi nunca	0	0	0	0
	A veces	11	40,7	40,7	40,7
	Casi Siempre	14	51,9	51,9	92,6
	Siempre	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota. La tabla presenta la apreciación otorgada por los trabajadores en relación con la Gestión Logística en las empresas agroindustriales de Mazamari, año 2023. Fuente: SPSS.

Figura 6

Diagrama de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari.



Nota. El gráfico presenta la evaluación realizada por los trabajadores logísticos de la variable gestión logística en las empresas agroindustriales de Mazamari. Fuente: SPSS.

En la tabla 16 y figura 6 presentados, se exhiben las derivaciones del nivel de eficiencia de la variable gestión logística en organizaciones del sector agroindustrial del distrito de Mazamari. Demuestra que, de los 27 trabajadores del área logística de empresas agroindustriales, se puede apreciar del 100% de encuestados, el 51,85% de los casos consideran que casi siempre existe una buena coordinación de adquisiciones, dirección de bodegas y monitoreo de stocks; el 40.74% de los casos considera solo a veces y el 7,41% siempre.

Finalmente, Los resultados muestran que la operación logística en las compañías del sector agroindustrial del distrito de Mazamari es percibida como buena por la mayoría de los trabajadores del área logística. Esto se refleja en que más de la mitad de los encuestados (51,85%) considera que casi siempre se realiza una adecuada gestión logística. Por lo tanto, se puede inferir que las prácticas logísticas en estas empresas son aceptables, aunque aún existen oportunidades de mejora para alcanzar niveles óptimos de eficiencia.

4.2. Discusión de resultados

La discusión de las derivaciones permitió analizar el nivel de gestión logística presente en las agroindustriales del distrito de Mazamari durante el año 2023, considerando las dimensiones de coordinación de adquisiciones, administración de depósitos y gestión de existencias. En relación con el objetivo general, los hallazgos evidenciaron que la gestión logística presenta un nivel mayoritariamente bueno (51,85%), seguido de un nivel regular (40,74%). Esto evidencia avances en la organización de los procesos logísticos; sin embargo, aún persisten áreas que requieren fortalecimiento para alcanzar una mayor eficiencia. Este resultado guarda relación con lo señalado por Guerrero et al. (2022), aquellos que reconocieron falencias en la planificación logística y la administración de inventarios en las corporaciones agroindustriales de Colombia. Hallazgos equivalentes fueron descritos por Rizo et al. (2021), quienes hallaron que la mejora del circuito logístico genera impactos positivos en la organización, especialmente cuando se orienta hacia la planificación, la atención al cliente y la evolución constante.

Con respecto al primer objetivo específico, la gestión de adquisiciones presentó un nivel bueno en el 70,37% de los encuestados, evidenciando prácticas adecuadas de planificación y abastecimiento. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Antón y Shupingahua (2021), quienes mencionaron que la coordinación logística sólida especialmente en la adquisición de insumos simboliza un aspecto decisivo en la conducción operativa y las exportaciones en instituciones textiles de Perú. De igual manera, Condor (2022) reportó que un mejor desempeño en compras contribuye a procesos de exportación más eficientes, ratificando la importancia del abastecimiento oportuno y organizado para actividades agroindustriales.

En relación con el segundo objetivo específico, la gestión de almacenes obtuvo un nivel regular en el 55,56% de los participantes, lo que revela limitaciones en la organización, clasificación y ubicación de mercancías. Este hallazgo se alinea con las conclusiones exhibidas por Condor (2022) , quien encontró que más del 61% de los trabajadores de Agro Export Ica S.A.C. percibían deficiencias en el control y ubicación de la mercancía. Asimismo, Medina Flores (2023) identificó problemas de coordinación con proveedores y demoras en la entrega que afectan directamente la eficiencia del almacenamiento, mostrando que esta dimensión suele ser una debilidad recurrente en empresas agroindustriales del departamento de Junín.

En cuanto al tercer objetivo específico, la supervisión de inventarios consiguió un estándar favorable en el 51,85% de los encuestados, indicando que las empresas realizan prácticas adecuadas en la clasificación, seguimiento y definición de stocks de seguridad. Este comportamiento guarda relación con lo encontrado por Quijique (2021), quien reportó que el uso de software y herramientas tecnológicas auxilia significativamente a optimizar el control de stocks en PYMES guayaquileñas. Si bien en Mazamari se evidencia una tendencia favorable, el 40,74% que aún percibe un nivel regular apunta que la digitalización y modernización de los sistemas de inventario continúan siendo una necesidad latente, lo que coincide con las debilidades identificadas por Medina Flores (2023) en la cadena de suministro agroindustrial.

En conjunto, los hallazgos permiten afirmar que las organizaciones del sector agroindustrial de Mazamari exhiben avances importantes en su gestión logística, particularmente en compras y regulación de existencias. No obstante, la gestión de almacenes continúa siendo un punto crítico que requiere atención y fortalecimiento. Estos hallazgos coinciden con los estudios internacionales, nacionales y provinciales revisados entre los años 2021 y 2023, los cuales destacan la trascendencia de perfeccionar el manejo de las actividades de logística, incorporar tecnologías e incrementar la alineación entre los vínculos del sistema de aprovisionamiento. Por ello, las instituciones de Mazamari tienen la oportunidad de consolidar una dirección logística más óptima por medio de la ejecución de tácticas de optimización constante que contribuyan a su competitividad y sostenibilidad.

CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo general, se concluye que la gestión logística en el sector agroindustrial del distrito de Mazamari presenta un nivel mayoritariamente bueno, dado que el 51,85% de los encuestados lo percibió de esta manera, mientras que un 40,74% consideró un nivel regular.
2. Respecto a la gestión de compras, se determinó que esta dimensión alcanza un nivel bueno en el 70,37% de los participantes. Este resultado demuestra que las empresas aplican prácticas adecuadas en la planificación y adquisición de insumos, lo cual contribuye a la operatividad permanente y a la productividad del flujo de aprovisionamiento.
3. Sobre la gestión de almacenes, se estableció que presenta un nivel regular en el 55,56% de los encuestados, lo que evidencia limitaciones en la organización, distribución y control de los productos acopiados. Este comportamiento muestra que la gestión de almacenes constituye el componente más crítico dentro del sistema logístico del sector agroindustrial de Mazamari.
4. En relación con el control de inventarios, se concluye que esta dimensión posee un nivel mayoritariamente bueno, sustentado en el 51,85% de los encuestados que señaló prácticas adecuadas de clasificación, seguimiento y mantenimiento de stock de seguridad. A pesar de ello, un 40,74% percibe un nivel regular, lo que refleja alternativas de perfeccionamiento para fortalecer la precisión y eficiencia del manejo de existencias.

RECOMENDACIONES

1. A las empresas agroindustriales de Mazamari, se recomienda continuar fortaleciendo la gestión de compras, manteniendo una adecuada planificación de adquisiciones, evaluación de proveedores y programación de requerimientos según sus necesidades.
2. Respecto a la gestión de almacenes, considerando que el 55,56% indicó que estas prácticas se realizan “a veces”, se recomienda mejorar la organización y distribución de los espacios, clasificación y ubicación de los productos, pudiendo evaluar la reorganización del layout de acuerdo con las posibilidades de cada empresa.
3. Se recomienda fortalecer el control y seguimiento de los inventarios, considerando el uso de herramientas digitales o software especializado que se adapte a las necesidades y recursos de cada empresa.
4. En relación con el control de inventarios, se recomienda mantener las prácticas favorables de clasificación de productos y control de existencias, así como realizar revisiones periódicas de los niveles de stock y evaluar la necesidad de establecer stock de seguridad.
5. De manera general, se recomienda continuar fortaleciendo la gestión logística, articulando adecuadamente las actividades de compras, almacenes e inventarios, manteniendo las prácticas favorables y atendiendo principalmente los aspectos que presentan mayores oportunidades de mejora.
6. Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en la gestión logística de las empresas agroindustriales de Mazamari, incorporando otros factores y evaluando, posteriormente, herramientas tecnológicas, capacitaciones u otras alternativas de mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guerrero, A. Y., Caíta, E. A., Bonilla Gil, J. L., Quintero Rojas, J., & Pineda, R. D. (2022). *Propuesta de Supply Chain Management y Logística para la empresa Agroindustrias del Cauca S.A.* bogotá. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/50491/3/jvrojasq.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6). España: McGraw Hill España. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf?utm_source
- Abbas, H., & Tong, S. (2023). Green Supply Chain Management Practices of Firms with Competitive Strategic Alliances—A Study of the Automobile Industry. *Sustainability*, 15(3), 2156. doi:10.3390/su15032156
- Adeodu, A., Maladzhi, R., Katumba, G., & Daniyan, I. (2023). Development of an improvement framework for warehouse processes using Lean Six Sigma (DMAIC) approach. *Heliyon*, 9(4). doi:10.1016/j.heliyon.2023.e14915
- ADEX. (2019). “*SOBRECOSTOS LOGÍSTICOS SON UNA BARRERA MÁS GRANDE QUE LOS ARANCELES QUE NOS APLICAN ALGUNOS PAÍSES*”. Asociación de Exportadores, Lima, Perú. Obtenido de <https://www.adexperu.org.pe/notadeprensa/sobrecostos-logisticos-son-una-barrera-mas-grande-que-los-aranceles-que-nos-aplican-algunos-paises/>
- AGROPERÚ. (05 de setiembre de 2025). *AGROPERU Informa* . Obtenido de https://www.agroperu.pe/agroindustria-peruana-pierde-hasta-25-de-ingresos-la-digitalizacion-puede-revertirlo/?utm_source=
- Alache Noe, S. T., & Sanchez Guidino, K. T. (2023). *Gestión logística y competitividad internacional de la empresa agroindustrial Beta S.A., Chulucanas - Piura 2022*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/131128/Alache_NST-Sanchez_GKT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ali, I. M. (01 de septiembre de 2024). A Guide for Positivist Research Paradigm:. *Ideology Journal*, 9, 187-196. doi:: <https://doi.org/10.24191/idealogy.v9i2.596>

- Alvarez, V., Nevarez, J., Sisalema, A., & Ramos, Y. (2021). Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *ULEAM Bahía Magazine*, 1(2), 59-70. Retrieved from https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/65
- Anton, A., & Shupingahua, L. (2021). *Gestión logística y exportación de cardigans a Estados Unidos por las empresas textiles del distrito de Miraflores, 2021, [Tesis de pregrado]*, Repositorio Institucional. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66910>
- Arceniegas, D. (2018). *Análisis de los procesos de exportación y logística de las empresas de manufactura exportadoras del municipio de Tuluá [Tesis de Pregrado]*. Tuluá: Repositorio Institucional Universidad del Valle. Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/333e1032-ee8c-4447-ab53-83ca1867dd65/content>
- Arévalo, M., Inga, D., & Quispe, J. (2022). Gestión de compras como estrategia competitiva en una empresa agroindustrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3745-3749. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3353
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. Arequipa: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:10.35622/inudi.b.016
- Asencio, L., Cando, J., Gonzáles, E., Tenemaza, D., & Villegas, M. (2020). *EL PROCESO LOGÍSTICO DE EXPORTACIÓN Y SU VISION EN LA N LA COMUNA SACACHÚN - SANTA ELENA- ECUADOR*. Congreso Virtual Internacional sobre Economía Social y Desarrollo Local Sostenible Febrero 2020, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://www.eumed.net/actas/20/economia-social/20-el-proceso-logistico-de-exportacion-y-su-vision.pdf>
- Balanzategui, R., Vega, J., & López, A. (2022). Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en las Empresas Industriales. *Polo del Conocimiento*, 7(1), 978-997. doi:10.23857/pc.v7i1.3523

- Bals, L., Schulze, H., Stephen, K., & Stek, K. (2019). Purchasing and supply management (PSM) competencies: Current and future requirements. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5). doi:<https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100572>
- Balza, V., & Arbeñaez, C. (2020). La relación entre logística, cadena de suministro y competitividad: una revisión de literatura. *Revista ESPACIOS*, 41(19), 1-18. Retrieved from <https://www.revistaespacios.com/a20v41n19/a20v41n19p13.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (Marzo de 2022). *Junín: Síntesis de Actividad Económica*. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Huancayo/2022/presentacion-junin-01-2022.pdf>
- Barbosa, E., Gómez, D., & Téllez, C. (2021). Logística e internacionalización de las empresas antes y durante la pandemia del Covid - 19. Breve revisión de literatura especializada. *Ciencia, Economía y Negocios*, 5(1), 71-96. Retrieved from <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciene/article/view/2229/2607>
- Blas Esquerre, D. P. (2023). *Gestión logística y productividad de los colaboradores de una empresa agroindustrial de la ciudad de Trujillo*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121350/Blas_EDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bobadilla, P., & Pierano, G. (2021). *La gestión logística y su relación con el desempeño de las exportaciones de conchas de abanico hacia Francia durante el periodo 2016 - 2020, [Tesis de pregrado]*, Repositorio Institucional. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/657952>
- Borja, C. (2021). *Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector de construcción de la provincia de Huánuco [Tesis de Maestría]*. Huánuco: repositorio Institucional Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7174/T010_20074140_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Burganova, N., Grznar, P., Gregor, M., & Mozol, Š. (2021). Optimalisation of Internal Logistics Transport Time Through Warehouse Management: Case Study. *Transportation Research Procedia*, 55, 553-560. doi:<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.07.021>

- Cabrera, H., Medina, A., Abreu-Ledón, R., Gómez, R., & Nogueira, D. (2019). Modelo para la mejora de procesos en contribución a la integración de sistemas. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 15-23. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v39n1/rii03118.pdf>
- Calzado, D., Rodríguez-Guerrero, G., Bello, S., & Brocat, I. (2023). *La gestión logística en el desarrollo de una Red de Almacenes*. Ciencias Holguín,. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181574471005/>
- Caribe, C. E. (2019). *Logística para la producción, la distribución y el comercio*. CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44897/1/S1900719_es.pdf
- Castro, M., Játiva, E., García, N., Otzen, T., & Manterola, C. (2019). Aspectos éticos propios de los diseños más utilizados en investigación clínica. *Journal Health Med.*, 5(3), 183-193. doi:<https://johamsc.com/wp-content/uploads/2019/10/JOHAMSC-53-183-193-2019.pdf>
- Chachalo, M., & Valencia, R. (2025). Control de Inventarios para la Mejora en la Gestión Logística. *Arandu UTIC*, 12(2), 128-158. doi:10.69639/arandu.v12i2.896
- Chia, C., Chin, L., & Lai, P. (2021). Examining the drivers of competitive advantage of the international logistics industry. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 1-19. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/350903820_Examining_the_drivers_of_competitive_advantage_of_the_international_logistics_industry
- Chilingano, J., Condeña, J., Huillcahuari, F., Ramirez, M., & Ramirez, M. (2020). *Gestión logística y la exportación de la quinua al mercado canadiense, por la Empresa Inca Mystic Grain S.A.C., 2013-2018, [Tesis de Pregrado], Repositorio Institucional. Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55770>
- Chirinos, Y., Ramírez, A., Godínez, R., Barbera, N., & Rojas, D. (2020). *Tendencias en la investigación universitaria: una visión desde latinoamérica* (Vol. 10). Fondo Editorial Universitario Servando Garcés de la Universidad Politécnica. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7794740>
- Chopra, A., Golwala, D., & Rani, A. (2022). Scor (Supply chain operations reference) model in textile industry. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 57(1), 368-179. doi:10.35741/issn.0258-2724.57.1.33

- Civera Bendicho, J. J., & Pérez Oreja, N. (2016). *Organización, operaciones y control*. Madrid: Síntesis S.A.
- Condor, V. (2022). *Gestion logistica y exportacion de la empresa Agro Export Ica S.A.C, 2021, [Tesis de pregrado], Repositorio Institucional*. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5915/VILMA%20CONDOR%20CHUPAYO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S., & Romero, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocio*, 9(2), 32-48. Retrieved from https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105/2765
- Corona, L., & Fonseca, M. (2022). Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo si, cuándo no? *Medisur*, 21(1), 269-273. Obtenido de <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/5475>
- Correa Espinal, A., Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. *Estudios Gerenciales*, 65-223.
- Cruces, G. (2020). *Gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, [Tesis de pregrado], Repositorio Universitario*. Universidad Cesar vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64928>
- Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de facultad de medicina humana*, 21(1), 164-170. doi:10.25176/RFMH.v21i1.3069
- Darmawan, A., Wongb, H., & Thorstensonb, A. (2021). Supply chain network design with coordinated inventory control. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 145. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.102168>
- Darren , G., & Mallery , P. (2010). *SPSS para Windows paso a paso: una guía y referencia sencillas, actualización 11.0*. Boston, Massachusetts. Obtenido de <https://archive.org/details/spssforwindowsst00geor?>

- Davalillo, C. (2019). Elementos intervinientes de la gestión logística en empresas petroquímicas. Un caso venezolano. *Revista de Administración y Economía*, 1(1), 13-31. doi:<https://doi.org/10.33996/panel.v1i1.2>
- Delgado, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. doi:[10.37811/cl_rcm.v5i3.476](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476)
- Delgado, S., Cruz, L., & Lince, E. (2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio. *Ciencia Administrativa*(1), 52-57. Retrieved from <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>
- Deza, J., Florián, O. D., & Costa, G. (2022). *Logistics management for competitiveness of a MSE of the balanced food industry against covid-19*. Universidad Privada del Norte_ UPN, Perú. doi:[10.18687/LACCEI2022.1.1.25](https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.25)
- Deza, J., Florián, O., D'Anglés, S., & Cruz, G. (2022). Gestión logística para la Competitividad de una Pyme de la industria de alimentos balanceados Frente al Covid-19. *LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology*, 1-10. Retrieved from https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP251.pdf
- Diaz Davila, K. K. (2023). *Gestión del proceso de control y monitoreo de la logística de producción de una empresa agroexportadora de Lambayeque*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/8604/1/TM_%20DiazDavilaKathia.pdf?utm_source
- Díaz, M., & Puma, M. (2024). Logistics optimization and inventory control in Peruvian grocery companies. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(3), e24061. doi:[10.51798/sijis.v5i3.788](https://doi.org/10.51798/sijis.v5i3.788)
- Duque, J., Cuellar, M., & Cogollo, J. (2020). Slotting y picking: una revisión de metodologías y tendencias. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(3), 514-527. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000300514>
- Elyashevich, I., Sergeev, V., & Dybskaya, V. (2024). Category management for the operational resource procurement. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9(3). doi:[10.1016/j.jik.2024.100507](https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100507)
- Flores, M., Escudero, F., & Pinedo-Palacios, P. (2022). Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la empresa FIMSAG S.A.C., Chimbote, 2022

10.54798/RZYE6124. *ECT: Revista científica emprendimiento científico tecnológico*(3). doi:10.54798/RZYE6124

Fong, C., & Rodríguez, A. (2020). Alianzas en empresas de base tecnológica: análisis de la industria del software en Jalisco. *Acta universitaria*, 30. doi:<https://doi.org/10.15174/au.2020.2216>

Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Universidad Libre*, 14(2), 102-112. doi:10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880

Franco, L., Terán, D., & Hurtado, E. (2019). Análisis del costo en el nivel de resultados - empresa comercial -ferretera. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/empresa-comercial-ferretera.html>

García, D. (2020). Actividades de apoyo de la gestión logística en la industria petrolera división occidente. *Talento. Revista de administración*, 2(3), 35-46. doi:<https://doi.org/10.33996/panel.v2i3.4>

García, R., Rodríguez, N., & López, C. (2023). Taxonomy for supply chain strategic decision. *Tecnura*, 27(78), 123-141. doi:10.14483/22487638.18622

Ghasemi, A., & Zahediasl, S. (2012). Normality Tests for Statistical Analysis: A Guide for Non-Statisticians. *International Journal of Endocrinology and Metabolism*, 486-489.

Gonzales, J., & Zamora, A. (2019). *Factores clave de la cadena logística del comercio exterior de un puerto mexicano: análisis a través de redes neuronales artificiales*. Universidad de Colima - Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México. doi:<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1494>

González Camargo, C. A. (2022). Sistema para la gestión logística empresarial. *Sotavento MBA*, 32-41.

González, J., & Estéfano, M. (2022). Análisis de mejora continua para un sistema de control de inventarios en compañías de transporte en la ciudad de Guayaquil. *Polo del conocimiento*, 7(11), 930-950. doi:10.23857/pc.v7i8

Gottge, S., Menzel, T., & Forslund, H. (2020). Tecnologías Industria 4.0 en el proceso de compra. *Sistemas de datos y gestión industrial*, 120(4), 730-748. doi:<https://doi.org/10.1108/IMDS-05-2019-0304>

Guzmán, M., Reye, S., & Yimabel, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *Reciamuc*, 5(2), 121-130. doi:10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130

- Huamán, M., Villalobos, W., & Armas, J. (2020). Gestión logística para mejorar la productividad en la empresa agroindustria Caraz S.A.C. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 7(2), 113-120. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/347872437_GESTION_LOGISTICA_PARA_MEJORAR_LA_PRODUCTIVIDAD_EN_LA_EMPRESA_AGROINDUSTRIA_CARAZ_SAC
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Arequipa: Fondo Editorial de la UIGV.
- Infante, K., & Montoya, J. (2022). *Gestión logística y exportación de café verde de MYPES en Lima hacia el mercado canadiense, 2019 – 2020, [Tesis de pregrado]*, Repositorio Institucional. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102432>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (21 de 06 de 2024). *Sector servicios prestados a empresas registró un aumento de 3,98% en abril 2024*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/976023-sector-servicios-prestados-a-empresas-registro-un-aumento-de-3-98-en-abril-2024>
- Jahangir, S., Xie, R., Iqba, A., & Hussain, M. (2025). The Influence of Sustainable Human Resource Management. *Sustainability*, 17(7), 3099. doi:10.3390/su17073099
- Jara, H., Velasco, H., Canepa, E., & Daza, V. (2019). a estrategia de inventarios en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento. *Revista Científica EPígmalióñ*, 17-27. Retrieved from <http://datos.unjfsc.edu.pe/index.php/EPIGMALION/article/view/537/516>
- Karttunen, E., Lintukangas, K., & Hallikas, J. (2023). Digital transformation of the purchasing and supply management process. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 53(5/6), 685-706. doi:10.1108/IJPDLM-06-2022-0199
- Kohtamäki, V. (2024). Performance agreement through the lens of resource dependence theory. *Journal of Education Policy*, 39(4), 541-563. doi:10.1080/02680939.2023.2245791
- Konge, L., Park, Y. S., & Artino, A. (mayo de 2020). *PUBMED*. Obtenido de National Library of Medicine: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31789841/>
- León, J. (2020). *Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas*. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración. doi:<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.96%20target=>

- Liu, T., & Wu, H. (2023). Optimal management of company procurement process from the perspective of supply chain. *Highlights in Business, Economics and Management*, 8, 77-82. doi:10.54097/hbem.v8i.7167
- Logística 360 Supply Chain Management. (2023). *ISSUU*. Obtenido de ISSUU.com: https://issuu.com/logistica360/docs/edicion_41/s/15301307
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Mahlous, Z., Baggat, H., Aouini, S., & Derbal, S. (2024). The Impact of Logistics Performance on Export Market Penetration: an Econometric Study Using GMM. *Financial Markets, Institutions and Risks (FMIR)*, 8(4), 51-63. doi:10.61093/fmir.8(4).51-63.2024
- Manterola, C., Grande, L., Tamara, O., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. *Laboratorio e Infectología*, 680-688.
- Martínez, E., & Esparza, L. (2021). Teorías de Sistemas Complejos: marco epistémico para abordar la complejidad socioambiental. *Intersticios sociales*(21), 373-398. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642021000100373
- Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid: Ediciones Nobel, S.A.
- Medina Flores, K. (2023). *Análisis de la cadena de suministro de una empresa del sector agroindustrial en Satipo, Junín 2022*. Junín. satipo: Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9281111?show=full>
- Melendez Melendez , A. (2023). *La Gestión de la Cadena de Suministro y su influencia en la Rentabilidad de una Empresa Agroindustrial en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022*. Universidad Ricardo Palma. Lima: Universidad Ricardo Palma - URP.
- Méndez, A., Quevedo, M., Carangui, P., & Jácome, M. (2020). Gestión de compras como estrategia competitiva de las organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(3), 97-125. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.890>
- Mendoza Castañeda, J. M., Samán Chingay, S. N., Miranda Guerra, M. d., Cerna Malvas, F. A., & Monsalve Sánchez, E. D. (2023). Relationship between Logistics Management

- and Corporate Competitiveness in a Pharmaceutical Company. (R. De la Hoz Lara , Ed.) *IBIMA Business Review*, 1-9. doi:10.5171/2023.586684
- Mendoza, E., & Mendoza, A. (2023). Síntesis de la investigación positivista. *Aula*, 4(10). doi:10.5281/zenodo.8132312
- Mohammad, I. (2024). A Guide for Positivist Research Paradigm: From Philosophy to Methodology. *Ideology Journal*, 9(2), 187-196. doi:10.24191/idealogy.v9i2.596
- Molina Montoya, N. P. (2005). ¿Qué es el estado del arte? *Ciencia y Tecnología para la salud Visual y Ocular*, 73-75.
- Mukhsin, M., & Suryanto, T. (2022). The Effect of Sustainable Supply Chain Management on Company Performance Mediated by Competitive Advantage. *Sustainability*, 14(2). doi:10.3390/su14020818
- Muñoz, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Progreso S.A de C.V.
- Nguyen, T. M., & Nguyen, T. B. (2025). The influence of human resource management practices on capacity of logistic and supply chain in Vietnam. *VNU Journal of Economics and Business*, 5(3), 40-47. doi:10.57110/vnu-jeb.v5i3.474
- Nozari , H., Ebrahim Sadeghi, M., Ghahremani nahr , J., & Esmaeil Najafi, S. (2022). Análisis cuantitativo de los desafíos de implementación de la cadena de suministro digital basada en IoT (Supply Chain 0/4). *uantitative analysis of implementation challenges of IoT-based digital supply chain (Supply Chain 4.0)*. Universidad de Teherán, Irán. doi:https://doi.org/10.48550/arXiv.2206.12277
- Núñez Ramírez, M. A., Mercado Salgado, P., & Garduño Realivazquez, K. A. (2021). Validez de un instrumento para medir capital intelectual en empresas. *Investigación Administrativa*, 1-20.
- Nurul, L. (2022). indexResource Based View (RBV) in Improving Company Strategic Capacity. *Research Horizon*, 2(6), 597-596. Obtenido de <https://journal.lifescifi.com/index.php/RH/article/view/85/72>
- Nuruly, S. (2023). Logistics: Analysis of Procurement, Distribution, Warehousing, and Transportation (Mini Review). *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(3), 865-874. doi:10.55927/ijba.v3i3.4566
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

- Ortiz Flores, Y. Y., & Flores Lopez, F. M. (2021). *GESTIÓN LOGÍSTICA Y CALIDAD DE SERVICIO EN LA*. Universidad Peruana Los Andes, Junín. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPLA_b53388b66cd72e1987084e9baf10b110
- Pacheco, D. (2019). GESTIÓN DE INVENTARIO EN EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE MATERIA PRIMA DEL SECTOR PANADERO EN EL ESTADO ZULIA. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 188-201. doi:<http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v3i11.65>
- Peña, S. (2017). *Análisis de Datos*. Bogotá: Fondo editorial Areandino.
- Pérez Calvay , A. J., & Fernández Vallejos, V. G. (2023). Modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en una empresa embotelladora: caso de estudio. *Ingeniería: Ciencia, tecnología e innovación*. doi:<https://doi.org/10.26495/icti.v10i1.2402>
- Perú, C. . (2022). *LOS COSTOS LOGÍSTICOS DE LAS EMPRESAS EN EL PAÍS SON DEL 16% EN PROMEDIO, PERO UN 21.1% PARA LAS MICROEMPRESAS*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Lima, Perú. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/los-costos-logisticos-de-las-empresas-en-el-pais-son-del-16-en-promedio-pero-un-211-para-las-microempresas>
- Quezada, D., & Nájera, S. (2020). Desbalance entre costo de inventario y nivel de servicio de producto. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 329-346. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1542>
- Quijique, C. (2021). *Impacto de la tecnología en la gestión logística de las PYMES guayaquileñas: sector Via Daule, [Tesis de pregrado]*, Repositorio Institucional. Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19648>
- Quiroz, J., Suasnabar, U., & Salas, J. (2024). Gestión empresarial y competitividad de las pymes exportadoras del sector textil peruano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(11), 467-481. Retrieved from <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/42462/49408>
- Ramírez, F., Madriz, D., Bravo, A., Ugueto, M., & Sierra, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Logistics management in manufacturing micro-enterprises in Táchira State, Venezuela. Aibi*

- revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(2), 8-15.
doi:<https://doi.org/10.15649/2346030X.835>
- Raut, R., Gardas, B., Narwane, V., & Narkhede, B. (2019). Improvement in the food losses in fruits and vegetable supply chain - a perspective of cold third-party logistics approach. *Operations Research Perspectives*, 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.orp.2019.100117>
- Reyngaard, M. (25 de junio de 2025). *Ivy Research Writers*. Obtenido de https://ivyresearchwriters.com/research-philosophy/?utm_source
- Rizo, K., Pérez, E., Hernández, M., Lanuza, F., & Montoya, M. (2021). Influencia del proceso logístico en las exportaciones de café de la empresa PROEXPORTS S.A. *Multi-Ensayos*. doi:10.5377/multiensayos.v7i2.12152
- Rodríguez, A., Sabogal, T., & Fuentes, E. (2021). Sistema de gestión de inventarios para compañías de Hardware - caso de estudio. *Revista de Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la información*, 8(16), 27-36. doi:<http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2021.v8.n16.a99>
- Rodríguez, E., Castillo, M., Santos, A., & Villanueva, M. (2022). Incidencia del control interno (COSO-ERM) en la gestión logística de una empresa comercial. *Ñeque*, 5(12), 435-448. doi:<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.90>
- Rouhani, S., Wardley, L., & Hassanzadeh, S. (2025). A comprehensive survey into reverse logistics and Closed-Loop Supply Chain aspects to provide analyses and insights for implementation. *Journal of Cleaner Production*, 490. doi:10.1016/j.jclepro.2025.144743
- Rueda, M., & Zapata, G. (2018). Teoría de dependencia de recursos: premisas y aplicaciones. *Ciencia y Sociedad*, 43(1), 75-92. doi:<https://doi.org/10.22206/cys.2018.v43i1.pp75-92>
- Sanchez Cubas, A. (2022). *Gestión del almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/145808/Sanchez_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, E. (2020). *El Perú en el Indicador de Desempeño Logístico*. Universidad de Piura, Piura, Perú. Obtenido de <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/08/el-peru-en-el-indicador-de-desempeno-logistico/>

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>
- Sarmiento, L., & Taípe, L. (2020). *Gestión logística integral y exportación de Café de la cooperativa aproafch Ltda en la provincia San Ignacio Región-Cajamarca, 2019, [Tesis de pregrado], Repositorio Institucional*. Universidad Cesar Vallejo.
- Sautu, R. (2003). Todo es teoría. *Edu Margen*, 9-20.
- SENASA. (13 de agosto de 2021). *SENASA*. Obtenido de https://www.senasa.gob.pe/senasacontigo/senasa-certifico-mas-de-200-mil-kilogramos-de-cafe-producido-en-selva-central/?utm_source=
- Sergi, B., D'Aleo, V., Konecka, S., Depczyńska, K., Dembińska, I., & Ioppolo, G. (2021). Competitiveness and the Logistics Performance Index: The ANOVA method application for Africa, Asia, and the EU regions. *Sustainable Cities and Society*, 69, 1-16. doi:10.1016/j.scs.2021.102845
- Serpell Bley, A., & Alarcón Cárdenas, L. F. (2019). *Planificación y control de proyectos*. Bogotá: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Shankar, T. (23 de junio de 2025). *Problemas y riesgos de la cadena de suministro: desafíos y soluciones para 2025*. Obtenido de ClickPost: https://www.clickpost.ai/blog/supply-chain-issues?utm_source
- Solis, G., Alcalde, G., & Alfonso, I. (2023). Ética en investigación: de los principios a los aspectos prácticos. *Anales de Pediatría*, 99, 195-202. doi:10.1016/j.anpedi.2023.06.005
- Souza, A., & Ramos, R. (2020). A importância do Strategic Sourcing para o processo de compras SPOT. *Revista Observatorio de la Economía Latinamericana*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Rickardo-Gomes/publication/360477230_A_IMPORTANCIA_DO_STRATEGIC_SOURCING_PARA_O_PROCESSO_DE_COMPRAS_SPOT/links/627984d8b1ad9f66c8ae6760/A-IMPORTANCIA-DO-STRATEGIC-SOURCING-PARA-O-PROCESSO-DE-COMPRAS-SPOT.pdf
- Sucasaire, J. (2022). *Orientación para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación* (1ed ed., Vol. 1er). Lima: Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.

- Talamante, E., Félix, J., Feuchter, C., Sánchez, G., Ochoa, J., & Romero, L. (2019). Use of Storage Technologies to select Knowledge Management Tools and Strategies for M-SMEs. *Ingeniare. revista chilena de ingeniería*, 27(3), 421-430. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000300421>
- Tiwari, S. (2023). Smart warehouse: A bibliometric analysis and future research direction. *Sustainable Manufacturing and Service Economics*, 2. doi:10.1016/j.smse.2023.100014
- Torales, J., & Barrios, I. (2023). Diseño de investigaciones: algoritmo de clasificación y características esenciales. *Medicina clínica y social*, 7(3), 210-235. doi:10.52379/mcs.v7i3.349
- Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A., & Mena Reinoso, A. P. (2017). Alfa de Cronbach para validad un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. *mktDescubre*, 37-48.
- Tukamuhabwa, B., Mutebi, H., & Kyomuhendo, R. (2023). Competitive advantage in SMEs: effect of supply chain management practices, logistics capabilities and logistics integration in a developing country. *Journal of Business and Socio-economic Development*, 3(4), 1-15. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/jbsed-04-2021-0051/full/html>
- Vázquez, A. (2006). Surgimiento y transformación de clusters y milieus en los procesos de desarrollo. *EURE (Santiago)*, 32(95), 75-93. doi:10.4067/S0250-71612006000100005
- Vilcamango Acha, D. B. (2022). *Gestión de inventarios y el almacenamiento en almacenes logísticos agroindustriales del Perú S.A.C., Chiclayo 2022*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/14708/Vilcamango%20Acha%20Daleska%20Brighite.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Wang, W., Wu, Q., Su, J., & Li, B. (2024). The impact of international logistics performance on import and export trade: an empirical case of the “Belt and Road” initiative countries. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1). doi:10.1057/s41599-024-03541-0
- Zahraee, S., Shiwakoti, N., & Stasinopoulos, P. (2024). Metaheuristic Optimization of the Agricultural Biomass Supply Chain: Integrating Strategic, Tactical, and Operational Planning. *Energies*, 17(16), 4040. doi:10.3390/es17164040

- Zelada, E. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, Lima 2021. *Economía & Negocios*, 4(2), 57-79. Obtenido de <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1338/1804>
- Zhang, Z., Liu, Y., Zhang, J., & Song, X. (2020). Research on the Influence of New Generation of Information Technology on Contemporary Enterprise Logistics Management Information System. *Journal of Physics*, 1648, 1-6. doi:10.1088/1742-6596/1648/4/042039

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Título de la investigación: “Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023”						
Problemas General	Objetivos General	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?	Identificar el nivel de la gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.	En la presente investigación no se formularon hipótesis, ya que se efectuó bajo un nivel descriptivo. Ello se sustenta con lo señalado por Hernández et al. (2014), quienes indican que en estudios de carácter descriptivo la finalidad principal es detectar, describir y analizar las características, comportamientos o propiedades de una variable en un contexto determinado, sin establecer necesariamente relaciones de causalidad o comprobación entre variables.	Gestión logística	Gestión de compras	Proceso de compras # Categorías de compras # Funciones de compras # Políticas de compras # Alianzas estratégicas #	Tipo: Básica Nivel: descriptivo Diseño: no experimental Población: trabajadores de área logística de cinco empresas del sector agroindustrial Muestra: 27 trabajadores Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Análisis estadístico: SPSS
¿Cuál es el nivel de la gestión de compras en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?	Describir el nivel de la gestión de compras en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.			Gestión de almacenes	Planificación # Organización # Tipos de almacenes # Tecnología de almacenaje # Clasificación de mercadería #	
¿Cuál es el nivel de la gestión de almacenes en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?	Describir el nivel de la gestión de almacenes en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.			Control de inventarios	Clasificación de inventarios # Costos logísticos # Stock de seguridad # Organización #	
¿Cuál es el nivel del control de inventarios en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023?	Describir el nivel del control de inventarios en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023.					

Anexo 02: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión logística	Hurtado (2018) sostiene que la gestión logística es un sistema que involucra múltiples actividades en las empresas, conectando todos los procesos de ejecución, con los productos o servicios que busca ofrecer una organización.	La gestión logística se mide por: la gestión de compras, la gestión de almacenes y el control de inventarios	D1: Gestión de compras	1.Proceso de compras	Ordinal Escala de Likert
				2.Categorías de compras	
				3.Funciones de compras	
				4.Políticas de compras	
				5.Alianzas estratégicas	
			D2: Gestión de almacenes	1.Planificación	1 = Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre
				2.Organización	
				3.Tipos de almacenes	
				4.Tecnología de almacenaje	
				5.Clasificación de mercadería	
			D3: Control de inventarios	1.Clasificación de inventarios	
				2.Costos logísticos	
				3.Stock de seguridad	
				4.Organización	

Anexo 03: Matriz de instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Gestión logística	Gestión de compras	Proceso de compras #	El proceso de compras en el proceso logístico de la empresa se realiza de la forma adecuada.
		Categorías de compras #	El proceso de compras se cumple a cabalidad con los requerimientos solicitados.
		Funciones de compras #	Las categorías de compras establecidas son óptimas.
		Políticas de compras #	La empresa desarrolla correctamente las funciones de compras
		Alianzas estratégicas #	Las políticas de compras establecidas en la empresa garantizan la correcta adquisición de suministros.
	Gestión de almacenes	Planificación #	Las políticas de compras que tiene la empresa permiten satisfacer eficientemente las necesidades logísticas.
		Organización #	Las alianzas estratégicas con proveedores permiten adquirir suministros de calidad en la empresa.
		Tipos de almacenes #	En la organización se planifican eficientemente los procesos de almacenamiento de suministros.
		Tecnología de almacenaje #	La planificación de gestión de almacenes en la empresa permite que se optimicen los procesos de almacenamiento.
		Clasificación de mercadería #	La empresa organiza de forma correcta las actividades de almacenamiento
	Control de inventarios	Clasificación de inventarios #	La organización de los procesos de almacenamiento garantiza el eficiente estado de los suministros.
		Costos logísticos #	Los tipos de almacenes que tiene la empresa son los adecuados para el almacenamiento de los suministros.
		Stock de seguridad #	Los tipos de almacenes de la empresa varían según la composición de suministros o mercaderías.
		Organización #	La tecnología empleada en su empresa para el almacenamiento de los suministros es la adecuada.
			La tecnología de almacenamiento facilita los procesos de almacenamiento de mercancías.

Anexo 04: Instrumento de recopilación de datos

CUESTIONARIO
GESTIÓN LOGÍSTICA

N° de ficha:

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende identificar cuál es el nivel de la gestión logística de las empresas agroindustriales de la localidad de Mazamari. La confidencialidad de sus respuestas será respetada y no serán utilizados para ningún propósito distinto a la investigación.

AUTOR: Helly Meymerth Lily Villanueva Rodriguez

INSTRUCCIONES:

- Desarrolla todos los reactivos.
- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted lo caracteriza.
- El desarrollo de esta escala tiene una duración máxima de 10 minutos.
- No escriba su nombre en ningún lugar del instrumento.
- Para calificar cada reactivo, utilice la siguiente escala de respuestas:

Lee cada enunciado y selecciona una de las alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con aspa el número, no existen respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder todos los enunciados.

1 = Nunca

**2 = Casi
nunca**

3 = A veces

**4 = Casi
siempre**

5 = Siempre

N.º	GESTIÓN DE COMPRAS	1	2	3	4	5
1	El proceso de compras en el desarrollo logístico de la empresa se realiza de la forma adecuada.					
2	El proceso de compras se cumple a cabalidad con los requerimientos solicitados.					
3	Las categorías de compras establecidas son óptimas.					
4	La empresa desarrolla correctamente las funciones de compras.					
5	Las políticas de compras establecidas en la empresa garantizan la correcta adquisición de suministros.					
6	Las políticas de compras que tiene la empresa permiten satisfacer eficientemente las necesidades logísticas.					
7	Las alianzas estratégicas con proveedores permiten adquirir suministros de calidad en la empresa.					

N.º	GESTIÓN DE ALMACENES	1	2	3	4	5
8	En la organización se planifican eficientemente los procesos de almacenamiento de suministros.					
9	La planificación de gestión de almacenes en la empresa permite que se optimicen los procesos de almacenamiento.					
10	La empresa organiza de forma correcta las actividades de almacenamiento.					
11	La organización de los procesos de almacenamiento garantiza el eficiente estado de los suministros.					

12	Los tipos de almacenes que tiene la empresa son los adecuados para el almacenamiento de los suministros.					
13	Los tipos de almacenes de la empresa varían según la composición de suministros o mercaderías.					
14	La tecnología empleada en su empresa para el almacenamiento de los suministros es la adecuada.					
15	La tecnología de almacenamiento facilita los procesos de almacenamiento de mercancías.					
16	La empresa clasifica la mercadería según la composición de las mercancías.					

N.º	CONTROL DE INVENTARIOS	1	2	3	4	5
17	La empresa lleva una eficiente clasificación de inventarios, teniendo en cuenta la composición de las mercancías.					
18	La empresa optimiza los costos logísticos a través del control de inventarios.					
19	La empresa cuenta con un stock de seguridad que ayude a contrarrestar posibles imprevistos de falta de suministros					
20	Los inventarios están organizados de forma eficiente, permitiendo así la fácil ubicación de mercancías.					

Muchas gracias

Anexo 05: Autorización de las empresas de aplicación de cuestionario



"Asociación de Productores Comercio Justo Mazamari"

Mazamari, 21 de diciembre de 2023

Sr (a).
Helly M. L. Villanueva Rodríguez
Estudiante de la Universidad Juan Santos Atahualpa

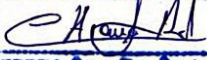
Presente.-

La Empresa Agroindustrial Asociación de Productores Comercio Justo Mazamari, ubicada en Av. Mártires de Tsiriri 371, distrito de Mazamari, mediante la presente comunica que autoriza a la señorita Helly Villanueva Rodríguez, estudiante de la Universidad Juan Santos Atahualpa, a realizar su investigación denominada "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023".

La empresa brindará las facilidades necesarias para la obtención de información relevante, siempre que esta sea utilizada exclusivamente con fines académicos y respetando la confidencialidad institucional.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime pertinentes.

Atentamente,

ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES
COMERCIO JUSTO • MAZAMARI

TERESA ARANCO ALVARADO
PRESIDENTA

• CAFEÓLOGO •

Mazamari, 20 de diciembre de 2023

CARTA N°0050-2023-CPS-MAZAMARI

Señora:
Helly Meymerth Lily Villanueva Rodríguez
Tesisista

La Empresa Agroindustrial CAFEÓLOGO PERÚ SAC, debidamente representada por su GERENTE GENERAL BARRERA MINA LUIS ALBERTO, manifiesta su conformidad para que la señorita Helly Villanueva Rodríguez, estudiante de la Universidad Juan Santos Atahualpa, desarrolle en nuestras instalaciones el trabajo de investigación titulado "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023".

Para tal efecto, se autoriza el acceso a información relacionada con los procesos de abastecimiento, almacenamiento, distribución y demás actividades logísticas, siempre que dicha información sea empleada exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Asimismo, la investigadora se compromete a mantener absoluta reserva sobre los datos internos proporcionados por la empresa, utilizándolos únicamente para sustentar su estudio.

La empresa reconoce la importancia de este tipo de investigaciones para la mejora continua del sector agroindustrial del distrito.

Se expide la presente en señal de conformidad.

Atentamente,

CAFEÓLOGO S.A.C
RUC: 20603411981


.....
LUIS A. BARRERA MINA
GERENTE GENERAL

BARRERA MINA LUIS ALBERTO
GERENTE GENERAL

Mazamarí, 15 de marzo del 2023

CARTA N°0014-2023-CAA

Estimada:

Srta. Helly Meymerth Lily Villanueva Rodríguez
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Nos complace informarte que has sido aceptada para realizar tus investigaciones en nuestra empresa agroindustrial **COOPERATIVA AGRARIA APROSARROCH LTDA.** Estamos emocionados de poder colaborar contigo en este proyecto y esperamos que esta experiencia sea enriquecedora tanto para ti como para nuestra organización.

Queremos asegurarnos de que tengas todo el apoyo necesario durante tu estadía con nosotros, por lo que no dudes en comunicarte con nosotros si necesitas alguna información adicional o asistencia.

¡Bienvenida a nuestro equipo y esperamos que tu investigación sea exitosa!

Atentamente,

COOPERATIVA AGRARIA APROSARROCH
MAZAMARÍ LTDA.

.....
Ing. Claudio Henry Morvell Sullon
DNI. 42990922
GERENTE

CLAUDIO HENRY MORVELI SULLON
GERENTE GENERAL
COOPERATIVA AGRARIA APROSARROCH LTDA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Mazamari, 22 de diciembre de 2023

Señorita
Helly M. L. Villanueva Rodríguez
Estudiante de la Universidad Juan Santos Atahualpa
Presente.-

Por medio de la presente, la Empresa Agroindustrial GRUPO ARANCEL S.A.C., identificada con RUC N.º 20568346565, con domicilio en el distrito de Mazamari, deja constancia que acepta y autoriza a usted para realizar el desarrollo de su investigación titulada: "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023".

La presente autorización comprende la recolección de información necesaria para fines estrictamente académicos, tales como aplicación de encuestas, entrevistas y/o revisión documental relacionada con los procesos logísticos de la empresa, respetando en todo momento la confidencialidad de la información institucional.

Expresamos nuestra disposición para brindar las facilidades necesarias dentro de nuestras posibilidades, contribuyendo así al fortalecimiento de la investigación académica en beneficio del sector agroindustrial local.

Sin otro particular, le deseamos éxitos en el desarrollo de su trabajo de investigación.

Atentamente,

EFRAIN ARANCEL ESPINAL
GERENTE GENERAL

Cel. 964 894987

Mazamari, 28 de diciembre de 2023

Srta:
Helly Meymerth Lily Villanueva Rodríguez
Estudiante de la UNISCJSA

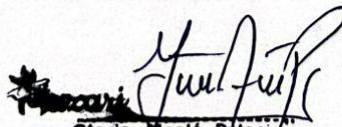
La Empresa Agroindustrial debidamente representada por su GERENTE GENERAL Gloria Eulalia Alcalá Palacios identificada con DNI 41653754 , con sede en el distrito de Mazamari, deja constancia mediante el presente documento que acepta la solicitud presentada por la señorita Helly Meymerth Lily Villanueva Rodríguez, estudiante de la Universidad Juan Santos Atahualpa, para realizar su investigación titulada “Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023”.

La empresa brindará el apoyo necesario para la recopilación de información, entrevistas al personal y demás actividades relacionadas con el estudio, dentro de un marco de coordinación previa y respeto a las normas internas de la organización.

Con esta aceptación, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo académico y el fortalecimiento del conocimiento aplicado al sector agroindustrial.

Se expide la presente para los fines académicos correspondientes.

Atentamente,



Gloria Alcalá Palacios
DNI N° 41653754
GERENTE GENERAL

CONSTANCIA DE SIMILITUD

Yo Gregorio Cisneros Santos en mi condición de asesor asignado mediante Resolución de Facultad No. 0100-2023-FCCAA/UNISCJSA, de la Facultad de Ciencias Administrativas/Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales, de la Tesis titulado:

“Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023”

Presentado por el egresado/bachiller Villanueva Rodríguez, Helly Meymerth Lily para optar el Título Profesional de licenciada en administración de negocios internacionales, que, habiendo cumplido con lo establecido en el Reglamento del software de detección de Similitud, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software cuenta con el nivel de similitud permitido de 16%, cuyo porcentaje es de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Por lo que doy CONSTANCIA DE LA SIMILITUD que la Tesis está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite la presente constancia con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Título Profesional.

Chanchamayo, 14 de setiembre del 2026.



Dr. Gregorio Cisneros Santos

Anexo 07: Validación de expertos

Juez 1



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Ficha de validación

Informe de opinión del juicio de expertos

Datos generales:

1. **Título de la investigación:** "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023"

2. **Nombre de los instrumentos motivo de evaluación:** Cuestionario sobre "Gestión logística"

Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		1	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.																	85			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																80				
3. Actualidad	Adecuado al avance del tema de investigación																80				
4. Organización	Existe una organización lógica														75						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	85			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el instrumento de investigación																80				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																80				
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones e indicadores																	85			
9. Metodología	La estrategia responde al objetivo de investigación																80				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	85			

Promedio de valoración

81.5

Opinión de aplicabilidad:	a) Muy deficiente	b) Deficiente	c) Regular	d) Buena	e) Muy buena
	[1 - 20]	[21 - 40]	[41 - 60]	[61 - 80]	[81 - 100]

Observaciones:.....NINGUNO.....

Nombres y Apellidos:	Gómez Barzola, Yesenia Paola	DNI N°:	44507972
Dirección domiciliaria:	Jr. Unión 323 Paca Jauja	Celular:	989405903
Título Profesional:	Lic en Administración Empresas		
Grado Académico:	Grado Maestro		
Mención:	Gestión Pública		

Lugar y fecha: _ 06 de diciembre de 2023 _



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA
SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Ficha de validación

Informe de opinión del juicio de expertos

Datos generales:

1. Título de la investigación: "Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023"

2. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación: Cuestionario sobre "Gestión logística"

Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		1	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																		90		
3. Actualidad	Adecuado al avance del tema de investigación																		90		
4. Organización	Existe una organización lógica																		90		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el instrumento de investigación																		90		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		90		
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones e indicadores																		90		
9. Metodología	La estrategia responde al objetivo de investigación																		90		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																		90		

Promedio de valoración

90

Opinión de aplicabilidad:	a) Muy deficiente	b) Deficiente	c) Regular	d) Buena	e) Muy buena
	[1 - 20]	[21 - 40]	[41 - 60]	[61 - 80]	[81 - 100]

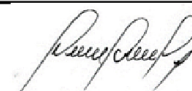
Observaciones:.....NO.....

.....

.....

Nombres y Apellidos:	Paulo Cesar Callupe Cueva	DNI N°:	42137798
Dirección domiciliaria:	Jr. Bolognesi N° 691 – Chaupimarca -Pasco	Celular:	988135526
Título Profesional:	Licenciado en Administración		
Grado Académico:	Doctor en Administración		
Mención:			

Lugar y fecha: 20 de diciembre de 2023



Firma



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

**UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA
SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Ficha de validación

Informe de opinión del juicio de expertos

Datos generales:

1. **Título de la investigación:** “Gestión logística en empresas del sector agroindustrial del distrito de Mazamari, año 2023”
2. **Nombre de los instrumentos motivo de evaluación:** Cuestionario sobre “Gestión logística”

Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		1	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																80				
3. Actualidad	Adecuado al avance del tema de investigación																	85			
4. Organización	Existe una organización lógica																	85			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																80				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el instrumento de investigación																80				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	85			
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones e indicadores																80				
9. Metodología	La estrategia responde al objetivo de investigación																	85			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																80				

Promedio de valoración

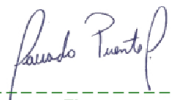
82

Opinión de aplicabilidad:	a) Muy deficiente	b) Deficiente	c) Regular	d) Buena	e) Muy buena
	[1 - 20]	[21 - 40]	[41 - 60]	[61 - 80]	[81 - 100]

Observaciones:.....NINGUNO.....

Nombres y Apellidos:	Carmen Soledad Lavado Puente	DNI N°:	20741017
Dirección domiciliaria:	Jr. Lima No. 286 - Pichanaki	Celular:	990906660
Título Profesional:	Ing. en Industrias Alimentaria		
Grado Académico:	Dr. en Educación		
Mención:	Docencia en Educación Superior		

Lugar y fecha: _ 06 de diciembre de 2023 _


 Firma

Anexo 08: Base de datos

ArchivoInicioInsertarDibujarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaProgramadorAyuda

VISTA PROTEGIDA No se puede editar este tipo de archivo debido a la configuración de la directiva. Haga clic para obtener más detalles.

A1

Gestión_de_compras

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	Gestión_de_compras	p_2	p_3	p_4	p_5	p_6	p_7	Gestión_de_Alaacases	p_9	p_10	p_11	p_12	p_13	p_14	p_15	p_16	Control_de_Inventarios	p_18	p_19	p_20	DIMENSIONES		5.00	37.00		
2		5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	4	4	5	4		4	4	4	34.00	5.00	37.00			
3		3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3		3	4	4	5	23.00	4.00	34.00		
4		4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4		5	4	5	3	21.00	5.00	40.00		
5		4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	1	1	4	4		4	1	3	4	29.00	5.00	50.00		
6		3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	1	2	1	1	4	3		3	1	4	3	25.00	4.00	24.00	
7		4	3	4	4	5	3	2	3	4	3	1	1	1	4	4		2	3	3	2	25.00	4.00	40.00		
8		3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	1	1	1	3	4		4	1	4	4	23.00	4.00	25.00	
9		4	5	1	1	4	5	5	4	4	3	5	3	1	1	4	3		2	5	3	5	25.00	4.00	28.00	
10		4	4	5	4	4	3	3	4	4	2	1	1	1	3	3	3		4	4	4	3	27.00	4.00	22.00	
11		4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	1	4	1	5	1	1		1	1	1	4	28.00	4.00	26.00	
12		4	5	5	1	1	4	4	5	5	4	4	3	5	1	1	5	4		3	2	5	5	25.00	4.00	32.00
13		3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	1	1	1	3	4	2		1	2	3	4	23.00	4.00	24.00	
14		3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3		3	2	3	3	20.00	3.00	27.00	
15		4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4		3	3	4	4	26.00	4.00	32.00	
16		4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3		3	2	3	3	23.00	4.00	26.00	
17		3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3		4	4	3	4	25.00	4.00	29.00	
18		2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3		2	3	4	3	17.00	3.00	25.00	
19		3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	1	3	3		3	3	3	3	19.00	3.00	24.00	
20		4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4		4	3	3	4	25.00	4.00	33.00	
21		5	4	3	4	2	5	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3		3	3	4	3	27.00	4.00	27.00	
22		3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3		3	3	3	4	21.00	3.00	24.00	
23		3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4		3	2	3	2	24.00	4.00	30.00	
24		4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3		3	2	3	24.00	4.00	24.00		
25		2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3		3	4	3	3	19.00	3.00	25.00	
26		3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3		2	3	4	4	22.00	4.00	26.00	
27		4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4		3	3	4	3	23.00	4.00	33.00	
28		3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3		4	3	3	5	24.00	4.00	29.00	
29																										
30																										
31																										
32																										
33																										
34																										
35																										
36																										
37																										
38																										
39																										
40																										
41																										

datos 2

Inicio

</

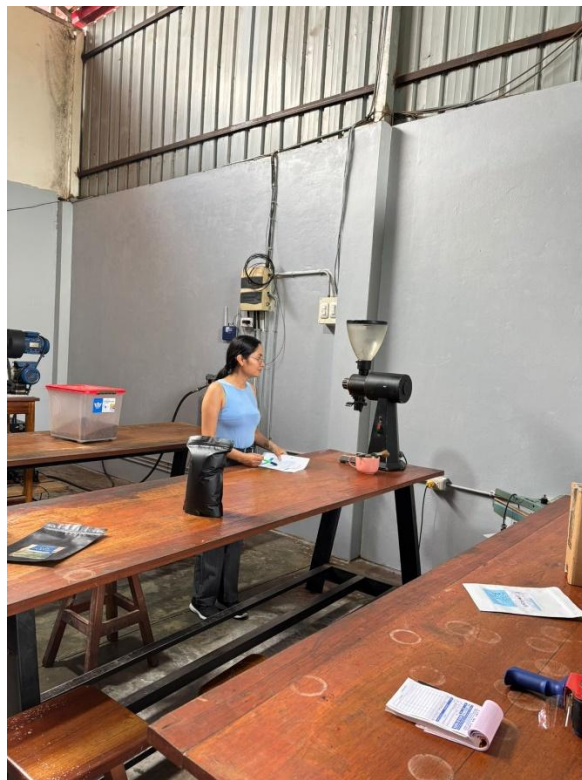
Anexo 09: Evidencia fotográfica de la ubicación de la institución y de la aplicación del cuestionario

**CAFEOLOGO PERU SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA-CAFEOLOGO PERU
S.A.C.**



1133 Av. del Pangoa, Mazamari, Junín





ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES COMERCIO JUSTO MAZAMARI

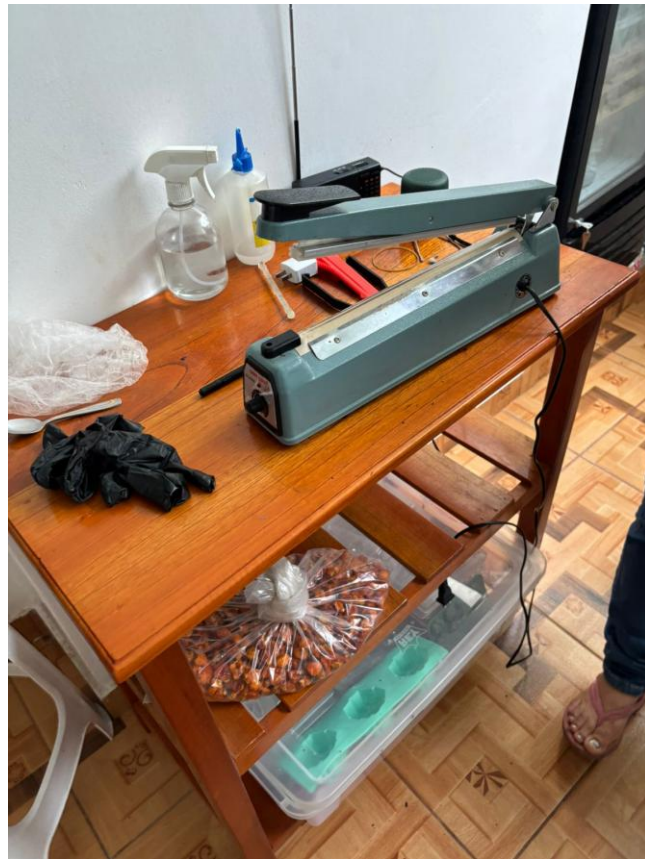


p

AV. Mártires de Tziriari N°370, Mazamari



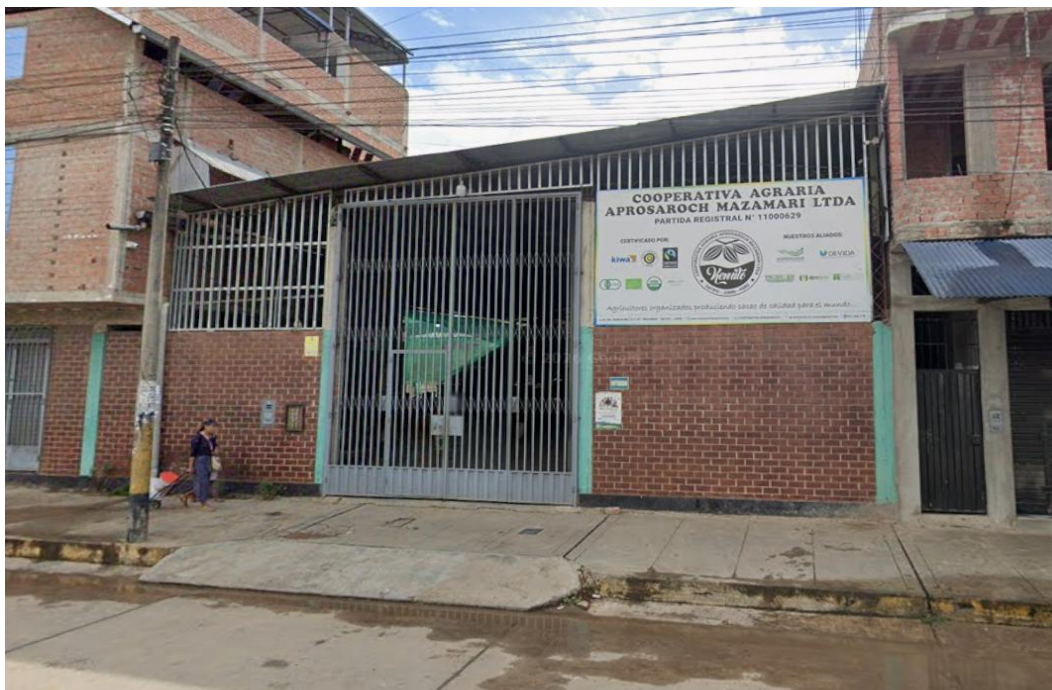




- PRODUCTOS**
- ✓ CHOCOLATE CON FRUTA DESHIDRATADO
 - ✓ BOMBONES
 - ✓ PASTA DE CACAO
 - ✓ CHOCOLATE CON MIEL
 - ✓ CAFE TOSTADO
 - ✓ CREMA DE CACAO
 - ✓ CREMA DE CAFE
 - ✓ MACERADO DE 7 RAICES
 - ✓ MERMELADAS
 - ✓ HARINA DE PLATANO
 - ✓ ALGARRORINA
 - ✓ MIEL DE ABEJA
 - ✓ POLEN
 - ✓ PIPOLEO

Chupet. de pulpa
de fruta s/4.50
Helados de cacao con cafe

COOPERATIVA AGRARIA APROSARROCH MAZAMARI LTDA



249 Av. del Pangoa, Mazamari, Junín







GRUPO ARANCEL S.A.C.



452 Av. la Cultura, Mazamari, Junín









Empresa Agroindustrial SC. Sociedad Anónima Cerrada







